

# Elenco dei mezzi ausiliari per l'esame professionale superiore di responsabile del marketing e responsabile delle vendite

Versione 2.0, dicembre 2019

---

## Per tutte le parti d'esame sono generalmente ammessi i mezzi ausiliari seguenti:

- Penne stilografiche, penne a sfera, matite colorate, pennarelli, evidenziatori, tipp-ex o rulli correttore
- Righello e sagome da disegno tecnico come mezzo ausiliario per disegnare le tabelle
- Calcolatrici offline e silenziose con tastiera numerica senza programmazione testi o memoria di testo
- È ammesso utilizzare, a propria discrezione, penne cancellabili tipo FriXion; si prega infatti di notare che non esistono dati empirici sulla durevolezza dell'inchiostro delle stesse
- Protezione dell'udito (Pamir) senza alcun tipo di funzione supplementare

## Mezzi ausiliari non ammessi:

- Orologi di qualsiasi tipo, ad esempio a carica manuale, cronometri, smartwatch ecc.
- Matite
- Carta portata da casa (verrà messa a disposizione abbastanza carta per appunti)
- PC, notebook, portatile, computer tascabile, palmare o simili
- Qualsiasi mezzo di comunicazione elettronico come ad esempio cellulari, smartphone, pager, apparecchi radio o simili, così come qualunque dispositivo elettronico d'intrattenimento (MiniDisc, lettore MP3 o simili)
- Non è consentito indossare dispositivi elettronici; tutti i dispositivi elettronici devono essere riposti nella propria borsa sotto il tavolo
- In caso di dubbio la decisione definitiva spetta alla direzione d'esame
- Protezione dell'udito con qualsiasi tipo di funzione supplementare come Bluetooth, radio ecc.

## IMPORTANTE:

- Durante tutti gli esami scritti il tempo disponibile viene proiettato sulla parete.
- L'impiego di mezzi ausiliari diversi da quelli elencati comporta l'esclusione immediata dall'esame.
- Tutti i mezzi ausiliari, l'occorrente per scrivere e le calcolatrici possono essere utilizzati da un solo candidato.

# Elenco dei mezzi ausiliari per l'esame professionale superiore di responsabile del marketing e responsabile delle vendite

Versione 2.0, dicembre 2019

## Mezzi ausiliari ammessi per parte d'esame:

Parte d'esame		Tipo d'esame	Mezzi ausiliari
1	Domande situazionali	scritto	Open book – codici di leggi CO/CC e un classificatore federale comunemente reperibile in commercio con informazioni
2	Studio integrativo di un caso	scritto	Open book – codici di leggi CO/CC e un classificatore federale comunemente reperibile in commercio con informazioni
3	Situazioni critiche per il successo	orale	Non è ammesso alcun tipo di documento; sono consentiti un timer manuale (fornito in sede d'esame) nonché l'utilizzo di carta per appunti e l'occorrente per scrivere portati da casa
4	Presentazione e colloquio tecnico	orale	<p><u>Tempo per la preparazione:</u>* Open book – codici di leggi CO/CC e un classificatore federale comunemente reperibile in commercio con informazioni</p> <p><u>Presentazione:</u>**</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Materiale di presentazione redatto nel tempo per la preparazione</li> <li>▪ Carta per appunti e l'occorrente per scrivere portati da casa</li> <li>▪ Timer manuale (fornito in sede d'esame)</li> <li>▪ Nessun altro documento o mezzo ausiliario</li> </ul> <p><u>Colloquio tecnico:</u> Come per la presentazione</p>

\* Il seguente materiale per la presentazione viene fornito durante il tempo per la preparazione:

Flip chart, fogli per la flip chart, pennarelli per la flip chart, fogli di carta A4 neutri per visualizer, post-it, blocco per appunti, schede di moderazione colorate, nastro adesivo, colla stick, forbici, penne a sfera, righello

\*\* L'infrastruttura disponibile nell'aula d'esame prevede quanto segue:

- Flip chart con pennarelli
- Lavagna con gessetti oppure whiteboard con pennarelli
- Visualizer
- Carta per appunti e magneti