

Telefono Amico Ticino e Grigioni Italiano Rapporto di attività 2013



Amministrazione

Indirizzo Telefono Amico
Ticino e Grigioni italiano
c.p. 4118 – 6904 Lugano

Telefono 091 970 22 72
Fax 091 970 22 56
E-mail telefonoamico@bluewin.ch
Internet www.telefonoamico.143.ch
Conto postale 69-4362-1

Scopo sociale secondo l'art. 4 dello Statuto

Gli scopi fondamentali sono:

- a) ascoltare e aiutare persone in difficoltà
per mezzo del telefono garantendo il loro anonimato
- b) promuovere iniziative per affrontare problemi sociali
e morali delle regioni

Organigramma nel 2013

Volontari
38 collaboratrici e collaboratori
di cui 7 nel ruolo di formatore

Collaboratori stipendiati
3 per un totale lavorativo del 200%

Comitato (rieleggibile ogni anno)
Presidente Cesare Chiericati
Vicepresidenti un volontario, resp. Formazione
Cilette Riva
Membri Alberto Bassanini, Tesoriere
Bruno Cocchi

Revisori (rieleggibili ogni anno)
Studio Fiduciario
Fideconto SA
Via Cancelliere Molo 11
6500 Bellinzona

Relazione del presidente

di Cesare Chiericati

Telefono Amico entra nel suo quarantatreesimo anno di età. È stato fondato a Chiasso nel 1971 e pur nel mutare delle persone, del tessuto sociale e delle necessità, seguita ad avere nell'ascolto la sua peculiarità di servizio alle persone che avvertono la necessità di trovare uno spazio di dialogo per poter esprimere le proprie difficoltà, le paure e l'incapacità di superarle.

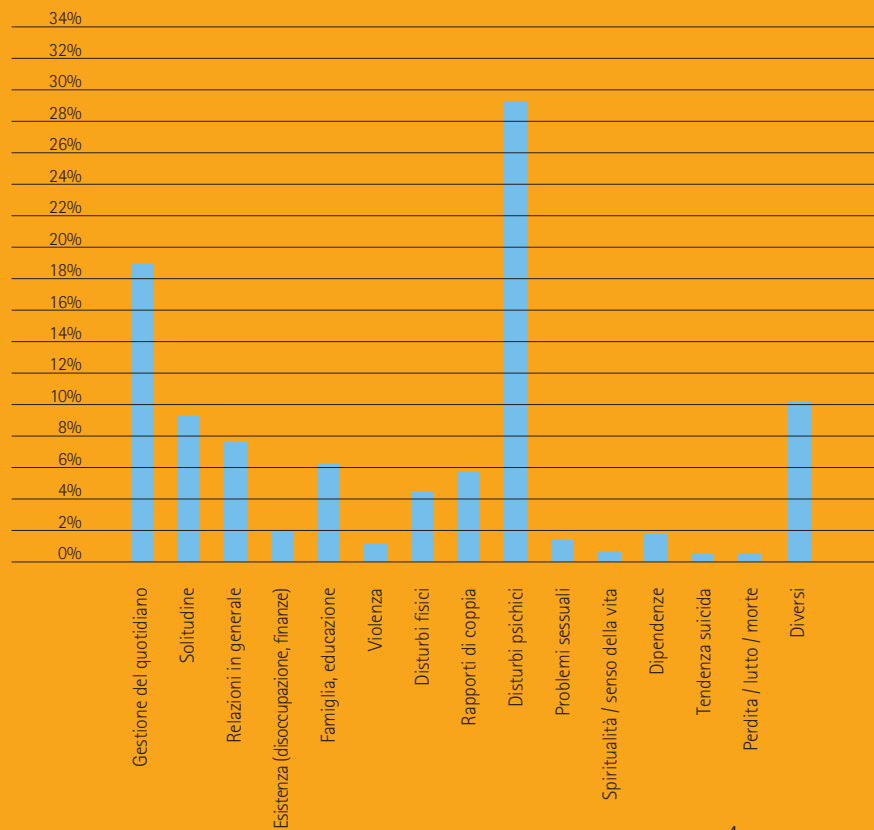
Per questa ragione di fondo sono i volontari le figure centrali del 143, persone che, con generosità e intelligenza, scelgono di mettersi in gioco su un lungo percorso di formazione iniziale e poi permanente lungo il quale l'ascolto diventa un passaggio terapeutico per chi chiama ma anche un momento di crescita per chi risponde. Una crescita personale strettamente correlata alle relazioni che, via telefono e rigorosamente anonime, si stabiliscono con gli appellanti in costante crescita numerica nel corso degli anni.

Per rendere sempre più chiari ed evidenti gli scopi di Telefono Amico è stato realizzato un video intitolato "Se hai bisogno chiama, rispondi quando senti" che, attraverso un accurato montaggio di immagini, evidenzia situazioni emotive spesso presenti nella vita delle persone. Realizzato dalla Compagnia Grande Giro di Meride, il video si rivolge sia a potenziali utenti sia a possibili nuovi volontari di cui il 143 necessita sempre per garantire continuità al servizio. Con una durata di circa

cinque minuti, il video coinvolge lo spettatore nelle vite in apparenza "normali" di persone che vivono situazioni di disagio. Il tutto giocato sul linguaggio del corpo - gli autori lavorano nel mondo del teatro - sull'incisività della musica, sulla danza, elementi che alla fine fanno prevalere un messaggio di tranquillità e ritrovata sicurezza.

Insomma Telefono Amico dispone ora di un nuovo strumento di dialogo con quanti avvertono la necessità di raccontare a un interlocutore affidabile e competente le difficoltà, il dolore e gli affanni del proprio vivere.

Temi relativi ai colloqui di aiuto



Statistiche 2013

	Svizzera italiana	Svizzera
Volontari	38	622
Chiamate	15'785	220'558
Colloqui di aiuto	12'201	156'654
Uomini	4'586	46'757
Donne	7'615	109'897

L'associazione mantello delle 12 sedi regionali – più di 220'000 chiamate nel 2013

L'associazione mantello del Telefono Amico Svizzera riunisce le 12 sedi regionali, con più di 600 volontari e 40 impiegati. Nel 2013 tutte le sedi hanno registrato complessivamente 220'550 chiamate, ciò corrisponde ad un aumento del 6% in confronto all'anno precedente, che si riscontra anche nelle consulenze online con 4'855 contatti. Il numero delle richieste di aiuto giunte al Telefono Amico ci fa capire che i disagi della popolazione Svizzera non sono certo diminuiti nel corso del 2013.

Franco Baumgartner
Responsabile
Telefono Amico Svizzera

Attività del Comitato di direzione

Coordinata dalla responsabile di sede stipendiata al 60%

- 7 riunioni per esaminare le proposte dei tre gruppi di lavoro (formazione, finanze, pubbliche relazioni).
- Assemblea generale dell'Associazione svizzera del Telefono Amico il 22 marzo 2013 a Olten.
- 9 riunioni con l'Associazione svizzera del Telefono Amico, nella Svizzera tedesca.

Attività del Gruppo pubbliche relazioni

- esposizione di manifesti in tutto il territorio cantonale e banner su un bus articolato della TPL
- presentazione del servizio Tel 143 a enti diversi
- fornitura di materiale pubblicitario su richiesta
- presenza con bancarella informativa a eventi e in diversi luoghi (Progetto Amore, Torneo di Scherma Lugano Challenge, Parco Commerciale Grancia e Città di Lugano)
- presenza nei media (Stampa, Radio, TV, online)

Attività del Gruppo formazione

Coordinata da due formatrici stipendiate al 60% e all'80% e con la collaborazione di 7 formatori volontari

Formazione Formatori:

- 7 riunioni
- 2 giornate con collaboratore esterno (tema: ruolo del formatore)
- 10 ore di supervisione

Formazione Permanente per i volontari:

- 1 serata informativa
- 3 serate con relatori esterni
- 1 giornata a tema
- 2 riunioni di formazione interna
- 24 ore di supervisione

Formazione Nuovi volontari:

- 11 giornate di seminari
- 50 ore di pratica al telefono

Attività associative

- Assemblea Generale
- 1 serata ricreativa

Il comitato ringrazia i volontari, senza i quali Telefono Amico non potrebbe esistere. A loro vanno riconosciuti l'impegno e la disponibilità d'ascolto 24 ore su 24.

Relazione della Commissione Formazione

di Bruna Casali

"Pronto, ha un po' di tempo per me?"

Molte chiamate al Telefono Amico cominciano così: "Ha tempo?".

Sembra che oggi, nella nostra società, il ritmo della vita sia sempre più veloce e che il tempo che abbiamo a disposizione non sia sufficiente per tutto quello che vogliamo e che dobbiamo fare.

Le relazioni con i nostri compagni, con la famiglia e con gli amici, il lavoro, la casa, i doveri che abbiamo e i piaceri a cui ci dedichiamo richiedono tempo; abbiamo bisogno di tempo anche per noi stessi, per ascoltarci e per riflettere in solitudine. Di quanto tempo abbiamo bisogno? Sicuramente tanto e, quando non riusciamo a far quadrare il nostro tempo con i nostri bisogni, sopraggiunge lo stress.

"Ha tempo per me?" Chi compone il 143 facendo questa domanda, probabilmente ha già ricevuto da altri una risposta negativa e sentirsi rispondere "Sì, ho tempo per ascoltarla" è di per sé una carezza al cuore. Molte persone che si rivolgono al Telefono Amico non sono fisicamente sole, hanno accanto parenti e colleghi di lavoro che vedono anche tutti i giorni ma che troppo spesso non hanno tempo per ascoltarle ed è questo che le fa sentire sole.

Ascoltare una persona che si racconta richiede tempo e, quando qualcuno ci dedica il suo tempo e ci ascolta, ci sentiamo più importanti e meno soli.

I volontari di Telefono Amico dedicano 20 ore del loro tempo ogni mese a chi compone il 143 e le numerose chiamate ricevute, circa 2 all'ora in aumento nel 2013 rispetto al 2012, dimostrano ancora una volta l'importanza di questo servizio.

Perché dedicare del tempo all'ascolto?

Per chi chiama il Telefono Amico, essere ascoltato è vitale; il 143 regala del tempo prezioso a chi vuole parlare di sé e dei propri problemi senza sentirsi giudicato e nel rispetto dell'anonimato. Per i volontari, l'ascolto telefonico e la formazione che lo accompagna, oltre ad essere e a fornire un valido strumento per prendersi cura di chi ha bisogno, sono anche una opportunità di crescita, una possibilità di conoscersi più profondamente e di migliorare le relazioni personali.

Il tempo che dedichiamo agli altri ci ritorna e ci arricchisce di nuove esperienze.

Sì usa dire "il tempo è prezioso" ed è vero, perché ogni momento è irripetibile, quello dedicato a noi stessi e quello dedicato agli altri.

Rapporto del Tesoriere **Bilancio 31.12.2013**

di Alberto Bassanini

Il Bilancio 2013 che sottoponiamo alla vostra attenzione, presenta un significativo avanzo di gestione di ben 44'059.16 franchi grazie a contributi straordinari da parte di Fondazioni.

Questo eccezionale risultato non deve farci abbassare la guardia, perché la delicata situazione finanziaria generale e la lenta ripresa economica determinano comunque notevoli difficoltà nel mantenere la raccolta fondi al livello indispensabile per assicurare la corretta ed efficace attività della nostra associazione.

Il Comitato è sempre impegnato ed attento nel ricercare nuove modalità per affrontare tale congiuntura ed a tal fine, oltre a controllare e rivedere costantemente le spese, ha costituito una Commissione Ricerca Fondi che si avvale anche di collaboratori volontari esterni.

Esaminando più approfonditamente il Bilancio 2013, osserviamo che la politica di "spending review" continua a produrre i suoi risultati, infatti i Costi del Personale - che rappresentano la spesa più significativa - sono rimasti praticamente invariati rispetto all'anno precedente a 164'688 franchi.

Si sono registrati limitati aumenti alle voci Affitti, Acquisti e Manutenzioni, Campagne e Manifestazioni e Costi Formazione Volontari per globali 14'185 franchi.

Quanto ai Ricavi, come anticipato, la raccolta ha superato ogni più ottimistica previsione grazie ad un aumento dei contributi del Canton TI di 20'000 franchi, del Canton GR di 2'000 franchi e delle Fondazioni per 55'970 franchi.

Complessivamente i Ricavi assommano a 313'266 franchi, in aumento di ben 60'224 franchi.

Il Bilancio 2013 presenta dunque un avanzo di gestione di 44'059 franchi che proponiamo sia destinato alla ricostituzione di un adeguato capitale proprio.

Alle Autorità Cantionali ed a tutti coloro che, con le loro generose donazioni, sostengono l'attività della nostra associazione vanno i più sentiti ringraziamenti della Commissione Finanze.

Bilancio al 31.12.2013 (in CHF)

Attivi	2012	2013
Sostanza circolante	94'833.93	123'940.54
Cassa	827.90	542.55
Conto corrente postale	82'558.28	106'570.29
AVS/AD/AF	2'266.35	1'590.75
Cassa pensione	9.75	15.50
Sospesi attivi	9'171.65	15'221.45
Totale attivo	94'833.93	123'940.54
Passivi	2012	2013
Capitale di terzi	53'008.15	38'055.60
Sospesi passivi	53'008.15	38'055.60
Capitale proprio	41'825.78	85'884.94
Capitale proprio	43'802.82	41'825.78
Risultato d'esercizio	- 1'977.04	44'059.16
Capitale proprio	41'825.78	85'884.94
Totale passivo	94'833.93	123'940.54

Conto economico al 31.12.2013 (in CHF)

Ricavi	Consuntivo 2012	Consuntivo 2013	Preventivo 2014
Contributi	103'000.00	125'000.00	115'000.00
Cantone TI DSS – Indennità Servizio LAV	10'000.00	10'000.00	10'000.00
Cantone TI Fondo Swisslos	55'000.00	70'000.00	65'000.00
Cantone TI DECS – sostegno del Fondo prevenzione e lotta al gioco patologico	35'000.00	40'000.00	35'000.00
Canton Grigioni – sostegno del fondo "Tasse di licenza per bevande alcoliche"	3'000.00	5'000.00	5'000.00
Donazioni	141'505.64	178'759.38	124'400.00
Banche, assicurazioni, ditte	6'150.00	5'900.00	4'500.00
Donazioni da privati	28'056.58	39'097.00	28'500.00
Lasciti	17'452.51		
Comuni	6'514.55	6'490.00	6'000.00
Fondazioni, chiese	69'002.00	124'972.00	80'400.00
Enti, associazioni di servizio	14'330.00	2'300.00	5'000.00
Prestazioni proprie	150.00	995.00	
Onorari per relazioni	150.00		
Manifestazioni		995.00	
Quote sociali	800.00	880.00	840.00
Quote sociali dei soci	800.00	880.00	840.00
Altre entrate	7'587.10	7'632.60	3'000.00
Entrate diverse	4'987.10	5'032.60	
Quote formazione nuovi	2'600.00	2'600.00	3'000.00
Totale ricavi	253'042.74	313'266.98	243'240.00

Costi (in CHF)

	Consuntivo 2012	Consuntivo 2013	Preventivo 2014		Consuntivo 2012	Consuntivo 2013	Preventivo 2014
Totale globale	255'065.08	269'250.27	285'230.00	Costi diversi	10'550.00	11'050.00	12'200.00
Stipendi e altri costi del personale	164'395.20	164'688.05	166'150.00	Quota sociale TA CH	10'200.00	10'700.00	11'800.00
Stipendi amministrazione	47'978.65	43'669.25	43'900.00	Quote sociali altre organizzazioni	350.00	350.00	400.00
Stipendi formazione	92'094.60	96'489.90	96'500.00	Costi dei volontari –			
AVS/JAD/AF	11'961.85	12'572.00	12'600.00	formazione rimborsi spese	34'277.63	37'207.02	46'000.00
Cassa Pensione	8'710.10	9'528.50	9'450.00	Relatori esterni	1'300.00	3'304.60	2'600.00
Assicurazione malattia e infortuni	2'943.40	2'024.10	2'600.00	Riunioni, seminari svizzeri	8'472.25	10'204.95	15'500.00
Trasferte, consulenze, formazione	706.60	404.30	1'100.00	Indennità varie	20'657.70	20'820.60	21'700.00
Affitti e costi correlati	17'776.95	19'131.70	18'170.00	Attività sociali e costi sedi	3'847.68	2'876.87	6'200.00
Assicurazione sedi	671.30	671.30	670.00	Risultato intermedio	-2'022.34	44'016.71	-41'990.00
Affitti	14'400.00	14'400.00	14'400.00	Gestione finanziaria	45.30	42.45	40.00
Elettricità – acqua	1'224.05	1'519.65	1'500.00	Interessi attivi	45.30	42.45	40.00
Manutenzione, riparazioni	1'481.60	2'540.75	1'600.00	Risultato d'esercizio			
Acquisti – Manutenzione	6'075.65	9'652.55	10'100.00	Disavanzo (-) Avanzo (+)	-1'977.04	+44'059.16	-41'950.00
Informatica, fotocopiatrice, mobilio	6'075.65	9'652.55	10'100.00				
Costi d'amministrazione	7'775.05	6'948.45	7'500.00				
Spese postali	887.05	838.15	1'000.00				
Materiale e costi diversi	2'697.40	2'364.45	2'500.00				
Telefoni sedi Lugano e Bellinzona	4'190.60	3'745.85	4'000.00				
Campagne e manifestazioni	14'214.60	20'572.50	25'110.00				
Campagne e manifestazioni	14'214.60	20'572.50	25'110.00				

Allegato

La presentazione del conto annuale è conforme à SWISS GAP RPC 21, alle disposizioni legali svizzere ed allo statuto dell'Associazione.

Tutti gli investimenti finanziari sono registrati al valore di mercato.

I costi e i ricavi sono contabilizzati nel rispetto della delimitazione temporale.

Non sono noti eventi particolari accaduti dopo il giorno di riferimento del bilancio che potrebbero influire sul conto del 2013.

I volontari, tutti i membri del Comitato e i Revisori lavorano gratuitamente.

Il Rapporto di attività informa in modo adeguato sulle prestazioni (efficienza ed efficacia) di Telefono Amico. Si rinuncia perciò a un rapporto prestazionale supplementare. La nostra contabilità è disponibile per chiunque desideri maggiori chiarimenti sulle cifre.

Commento

Il Bilancio 2013 presenta un significativo avanzo di gestione di fr. 44'059.16 grazie a contributi straordinari da parte di Fondazioni.

**Relazione dell'Ufficio di revisione
sulla revisione limitata
all'assemblea generale ordinaria
del 31 marzo 2014
dell'Associazione Telefono Amico,
6900 Lugano**

Fideconto Revisioni SA

Revisori: Sandro Croce, Andrea Pedrotti rev. responsabile

In qualità di ufficio di revisione abbiamo verificato la contabilità ed il conto annuale (bilancio e conto d'esercizio) dell'Associazione Telefono Amico, Lugano, per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2013. Secondo la Swiss GAAP RPC 21 (Swiss Generally Accepted Accounting Principles Raccomandazioni concernenti la Presentazione dei Conti 21) il conto annuale dell'Associazione non è soggetto all'obbligo di revisione ordinaria da parte dell'ufficio di revisione.

Il Comitato è responsabile dell'allestimento del conto annuale, mentre il nostro compito consiste nella sua verifica e nell'espressione di un giudizio in merito. Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale e all'indipendenza.

La nostra verifica è stata effettuata conformemente alle norme della categoria professionale svizzera per la revisione limitata, le quali richiedono che la stessa venga pianificata ed effettuata in maniera tale che anomalie significative nel

conto annuale possano essere identificate con un grado di sicurezza accettabile. La revisione limitata comprende in particolare l'assunzione di informazioni, operazioni di controllo analitiche come pure verifiche dettagliate appropriate dei documenti disponibili presso la sede dell'Associazione. Per contro verifiche dei flussi aziendali e del sistema di controllo interno come pure l'assunzione di informazioni e altre operazioni di controllo con lo scopo di scoprire eventuali frodi non sono oggetto di questo controllo.

In occasione del nostro controllo non abbiamo riscontrato elementi che ci permettessero di concludere che il conto annuale

- non dia un'immagine fedele della situazione patrimoniale, finanziaria ed economica corrispondente alla realtà in conformità con Swiss GAAP RPC;
- non sia conforme alle disposizioni legali svizzere ed allo statuto dell'Associazione.

Confermiamo inoltre che le prescrizioni previste dalla fondazione ZEW0 sono state rispettate.

Bellinzona, 21 marzo 2014

Comitato di patrocinio

- P. Beltraminelli, direttore DSS Cantone Ticino
- A.-M. Sani, pres. GAT Gruppo Azzardo Ticino - Prevenzione
- M. Caratti, dir. LaRegione
- T. Carlevaro, dr. med. specialista in psichiatria
- M. Cocchi, comandante Polizia Cantonale
- C. Denti, pres. Pro Senectute Ticino e Moesano
- G. Dillena, dir. Corriere del Ticino
- Dipartimento dell'economia pubblica e socialità, Coira
- C. Finzi, delegata LAV
- D. Forini, dir. cant. Pro Infirmis Ticino
- C. Generali, pres. Ass. Bancaria Ticinese
- Mons. V. Lazzeri, Vescovo di Lugano
- D. Intraina, Ingrado Centro di cura dell'alcolismo
- A. Balestra-Bianchi, pres. ATTE
- P. Martinoli, pres. Università della Svizzera Italiana
- G. Merlani, medico cantonale
- C. Mésoniat, dir. Giornale del Popolo
- R. Noris, dir. Caritas Ticino
- M. Frigerio, pres. Croce Rossa Ticino
- M. Salvini, dir. Organizzazione Sociopsichiatrica Cantonale, Mendrisio
- T. Ulbrich, pres. Consiglio sinodale della Chiesa evangelica riformata nel Ticino
- S. Zala, pres. Pro Grigioni Italiano

Soci sostenitori nel 2013

(donazione minima CHF 100.-)

Privati: G. Aebischer, Fribourg – M. Albek, Montagnola – F. Ambrosetti, Lugano – M. e M. Antiglio, La Roche – F. Ballinari, Pura – G. Balmelli, Gentilino – A. Baronio, Locarno – F. e M. Bernardazzi, Lugano – R. Bernardoni, Lugano – A. Bernasconi, Lugano – M. Betschen, Viganello – C. Biadici, Porza – A. Bianchi, Lugano – V. Bianchi, Riva San Vitale – J. Bisig, Ascona – T. Bogni, Mendrisio – M. Bolgiani, Savosa – G. Bonetti Soldati, Neggio – M. Botta, Mendrisio – N. Bravetti, Sorengo – D. Bridler, Breno – B. Bulla, Lugano – P. Buzzi, Vezia – G. Casanova, Lugano – W. Cereda, Lugano – G. Chiaradonna, Origgio – L. Clerici, Lugano – B. Cocchi, Odogno – M. Cocchi, Pura – G. Colombo, Sala Capriasca – P. Cornaro, Ruvigliana – E. Corti, Massagno – A. Crivelli, Ruvigliana – F. Felder, Lugano – V. Ferrini, Lugano – M. Fornera, Losone – J.P. Frapolli, Contra – M. Fridegotto, Zurigo – R. Galli, Muralto – I. Garzoli, Locarno – C. Generali, Gentilino – A. Genini, Semione – J. Genty, Lugano – P. Gianoni, Brione s/Minusio – S. Gilardi, Locarno – S. Graf Cattaneo, Zurigo – C. Guarneri, Lugano – A. Guscelli, Muralto – M. Gussalli, Mezzovico – J.-L. Hartmann, Fribourg – E. Hock, Castagnola – C. Klausner, Caslano – G. Lardi, Poschiavo – G. Latini, Sorengo – R. Licandro, Bellinzona – P. Locarnini Maccagni, Monte Carasso – A. Lucchini, Lugano – N. Lucchini, Lugano – S. Lucini, Agno – D. Mantegazza, Grancia – G. E. Masera, Gentilino – F. Molo, Ponte Capriasca – G. Mombelli, Orselina – S. Mondada, Minusio – C. Monforte, Beride – C. Morandi, Lugano – G. Morganti, Lamone-Cadempino – G. Mornioli, Minusio – F. Nessi, Locarno – H. Oester, Mendrisio – C. Ottaviani,

Lugano – M. L. Pabst Malebran, San Pietro Stabio – G. M. Pagani, Chiasso – M. Pandiscia, Ascona – A. Pellanda, Lugano – E. Pelli, Gentilino – F. Pelli, Sorengo – P. Pianezzi, Bissone – A. Piazzoli, Sorengo – F. Piffaretti, Mendrisio – M. Postizzi, Lugano – M. L. Quadri, Stabio – F. Quaroni, Sonvico – M. Rampazzi, Ascona – M. Ranzoni, Maloja – N. Regazzi, Tegna – F. Rezzonico, Orselina – A. Riva, Grolley – F. e A. Riva, Lugano – P. Riva, Tesserete – S. Riva, Cagiallo – V. Roffi, Lugano – D. Rossi, Vacallo – B. Rossini, Comano – J. Schräml, Lugano – J. Seiler, Genève – G. Sganzi, Porza – G. Solari, Lugano – D. Solcà, Coldrerio – F. Soldati, Neggio – A. Stoffel, Lugano – M. Stoppa Fontana, Lugano – S. Testa, Sorengo – L. Togni, Massagno – O. Varini, Massagno – J. Vidal, Origgio – U. e M. Viglezio, Villa Luganese – L. Wullschleger, Rovio – U. Zollinger, Dietlikon

Ditte: AIL Servizi SA, Muzzano – Banca della Svizzera Italiana, Lugano – Banca della Svizzera Italiana, Team 5 R. Peracchi, Lugano – Camera di Commercio dell'industria e dell'artigianato, Lugano – Color Lito System SA, Manno – Comafim SA, Lugano – Comal e Associati SA, Chiasso – Cornèr Banca, Lugano – Credit Suisse, Lugano – Ecoarch Sagl di arch. STS/HTL C. Steiner, Pura – Garage Rivapiana SA, Minusio – Lombardi SA, Minusio – Migros Ticino, S. Antonino – Pessina Aldo Et Associati, Lugano – Rutari Costruzioni SA, Bodio – Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft, Bern – Swiss Coils SA, Minusio – Wullschleger – Martinenghi – Manzini Revisioni SA, Lugano

Enti, Club e Chiese: Ambassador Club Lugano, Novazzano – Associazione Bancaria Ticinese, Vezia – Casa anziani Montesano, Orselina – Chiesa evangelica riformata nel Ticino, Lugano – Golf Club Lugano, Magliaso – Lions Club Campione d'Italia, Cam-

pione d'Italia – SCUDO, Lugano – Società Femminile Sopra Porta, Promontogno

Comuni: Balerna – Bellinzona – Bioggio – Brissago – Cadempino – Cevio – Chiasso – Claro – Collina d'Oro – Giubiasco – Lugano – Maggia – Magliaso – Manno – Massagno – Mendrisio – Muzzano – Novazzano – Origgio – Personico – Ponte Capriasca – Savosa – Sementina – Sorengo – Stabio

Fondazioni: Binares Stiftung, Vaduz – E. Göhner Stiftung, Zug – Fondazione Alois Lassnig, Malvaglia – Fondazione Angelo Castelletti, Morbio Inferiore – Fondazione Araldi Guinetti, Lugano – Fondazione Batres, Lugano – Fondazione Elena ed Arnoldo Ghirlanda-Lepori, Sonvico – Fondazione ing. P. Lucchini, Lugano – Fondazione Lucia Solari, Lugano – Fondazione N. Bellingeri ved. Gualdi, Lugano – Fondazione N. e G. Volonterio, Lugano – Metis Fondazione Sergio Mantegazza, Lugano

Un grazie particolare al Canton Ticino che ci sostiene regolarmente con il Fondo Swisslos e al Canton Grigioni che ci sostiene con il fondo "Tasse di licenza per bevande alcoliche".

Ringraziamo di cuore anche tutti coloro che hanno espresso il desiderio di mantenere l'anonimato e chi sostiene il nostro operato con offerte più modeste ma ugualmente benvenute. Grazie anche agli amici: Fiduciaria N. Lucchini, Lugano, ALL Servizi Lugano, Società Generale di Affissioni Lugano, Pessina Aldo & Associati, Lugano, Fideconto SA, Bellinzona, Panetteria e Pasticceria Marina SA, Lugano che ci hanno aiutato in vari modi.

Le offerte per la nostra associazione, di pubblica utilità, beneficiano dell'esenzione fiscale (art. 154 L.T.). Le donazioni che globalmente raggiungono CHF 100.- sono detraibili dalla dichiarazione fiscale.

Collaboriamo

dal 1977 con il DSS del Cantone Ticino per la Legge in Aiuto alle Vittime di reato (LAV);
dal 2009 partecipiamo al Progetto di prevenzione del gioco patologico del Cantone Ticino

Siamo membri di

CVS – conferenza del volontariato sociale - che raduna le associazioni ticinesi di volontariato
CCG – Conferenza cantonale dei genitori

Attraverso l'Associazione Svizzera del Telefono Amico siamo membri di

IFOTES – Federazione Internazionale dei Servizi Telefonici di Emergenza (www.ifotes.org)
IPSILO – Iniziativa per la prevenzione del suicidio in Svizzera (www.ipsilon.ch)
ZEWO – Ufficio centrale delle opere di beneficenza (www.zewo.ch)
Salute Pubblica Svizzera – (www.public-health.ch)
Rete Salute Psicica Svizzera – (www.npg-rsp.ch)
Campagna Nazionale Alcol – (www.io-parlo-di-alcol.ch)
Rete Svizzera volontariato – (www.retevolontariato.ch)

ZEWO

Ufficio centrale delle opere di beneficenza

Per poter finanziare i loro progetti, le organizzazioni con il marchio ZEWO si rivolgono al pubblico con una campagna di raccolta fondi, informandolo sulla loro destinazione.

Effettuare una donazione alla nostra associazione, beneficiaria del marchio di qualità Zewo, consente di risparmiare imposte. Le donazioni che globalmente raggiungono i CHF 100.- sono detraibili dalla dichiarazione fiscale.

Per ulteriori informazioni sulle organizzazioni che effettuano collette è possibile rivolgersi al servizio informazioni della Fondazione ZEWO:

Tel. 044 366 99 55 / info@zewo.ch

**Telefono Amico ha bisogno di volontari
età minima 30 anni,
disponibili per turni diurni (4h) e notturni (8h),
interessati a seguire un corso di formazione.
Inizio prossimo corso: settembre 2014**

Impressum
Aprile 2014

Progetto grafico
Studio Grafico
A+C Bremer sagl

Stampato con il sostegno di



Aziende Industriali di Lugano SA

Repubblica e Cantone Ticino
DECS



FONDO
GI●C●
PATOLO
GICOti 