

Ausbildung zur Telefonberater:in

Wir bieten Ihnen:

- Eine abwechslungsreiche, herausfordernde und sinnhafte Tätigkeit im Begleiten von Menschen in Krisen und schwierigen Lebenssituationen
- Eine solide Ausbildung und Einführung in die Arbeit am Telefon
- Ständige Weiterbildung und kompetente Begleitung im Beratungsalltag
- Weiterentwicklung der eigenen Selbst- und Sozialkompetenz

Sie bringen mit:

- Interesse am Menschen, sich mit den verschiedensten Problemstellungen und sozialen Verhältnissen auseinanderzusetzen
- Zeitliches Engagement von circa 25 Stunden pro Monat (inklusive Nachtschichten)
- Regelmässige Teilnahme an Weiterbildungen
- Das Einbringen in ein engagiertes Team



Tel 143 – Die Dargebotene Hand Aargau/Solothurn

Tel 143 ist an 365 Tagen rund um die Uhr erreichbar – für Menschen jeden Alters, welche sich in schwierigen Lebenssituationen und Krisen befinden und ein offenes Ohr für ihre Anliegen suchen. Im gemeinsamen Gespräch können neue Perspektiven, Wege in einer manchmal ausweglos wirkenden Situation gefunden werden. Das Gespräch gibt Anrufenden das Gefühl, gehört und verstanden zu werden.

Die Gespräche mit Tel 143 ersetzen keine Psychotherapie oder sonstige fachliche Hilfe, sondern ergänzen diese. Wird ein Bedarf für spezifische Hilfe festgestellt, vermitteln die freiwilligen Mitarbeiter:innen Adressen von entsprechenden Angeboten.

Mitarbeit bei Tel 143

Am Telefon und im Chat arbeiten rund 50 Frauen und Männer als freiwillige Mitarbeiter:innen mit einem durchschnittlichen Monatspensum von circa 25 Stunden. Der 24-Stunden-Dienst ist in verschiedene Schichten unterteilt. Das heisst, die Arbeit in der Nacht gehört genauso dazu wie diese am Tag. Um die Qualität der Beratungsarbeit zu sichern ist die Teilnahme an unserem vielseitigen und spannenden Weiterbildungsprogramm obligatorisch. Nach erfolgreicher Beendigung der Ausbildung ist ein längeres Engagement erwünscht.

Voraussetzungen für die Arbeit am Telefon

Die Beratungstätigkeit bei Tel 143 ist eine äusserst interessante, auch anspruchsvolle und herausfordernde Arbeit. Für den Ausbildungskurs und für das spätere freiwillige Engagement bringen die Mitarbeiter:innen folgende Voraussetzungen mit:

- Stabile Persönlichkeit und psychische Belastbarkeit
- Offenheit gegenüber anderen Lebensentwürfen
- Interesse, sich mit sich selbst auseinanderzusetzen
- Positive und lernbereite Lebenseinstellung
- Fähigkeit aufmerksam zuzuhören und sich in andere einzufühlen
- Verzicht auf jede Form des Missionierens
- Zeitliche Verfügbarkeit und Flexibilität für unregelmässige Einsätze rund um die Uhr, gemäss Einsatzplan
- IT-Anwenderkenntnisse
- Problemloses Verstehen von Schweizerdeutsch
- Alter: 30 – 68 Jahre
- Wohnort im Einzugsbereich der Kantone Aargau/Solothurn

Ausbildung: Ziel, Inhalt, Dauer, Kosten

Ziel der Ausbildung ist, die zukünftigen Mitarbeiter:innen optimal auf ihre Tätigkeit bei Tel 143 vorzubereiten. Sie werden befähigt, Anrufer:innen mit unterschiedlichen Lebens-Themen und -Krisen kompetent am Telefon zu begleiten. Der Unterricht findet in einer geschlossenen Lerngruppe statt.

Inhalte der Ausbildung sind die Vermittlung zentraler Grundlagen und Fertigkeiten der Gesprächsführung sowie wichtiger Themen aus Psychologie und Psychiatrie. Weiter findet eine fundierte Auseinandersetzung mit sich selbst, den eigenen Grenzen und dem Verständnis von Helfen statt.

Dauer: Der Ausbildungskurs dauert von September 2023 bis März 2024. Der Ausbildungstag ist noch nicht bestimmt. Geplant sind Abende von 15.30 bis 19.00 Uhr, sowie einige ganze Seminartage von 9.00 bis 17.00 Uhr. Einige Lektionen werden online stattfinden.

Externe Teilnehmer:innen: Die Ausbildung kann auch von Interessierten absolviert werden, die sich nach Kursabschluss nicht bei Tel 143 engagieren wollen.

Kostenbeteiligung: CHF 1'000.00 (für externe Personen CHF 1'980.00)

Kursleitung: Claudia Loosli, Leiterin Schulung & Beratung bei Tel 143 – Die Dargebotene Hand Aargau/Solothurn.

Aufnahmeverfahren für den Ausbildungskurs 2023

An Informationsanlässen werden die Ausbildung, das Aufnahmeverfahren und die Arbeit bei Tel 143 vorgestellt. Der Besuch eines Informationsanlasses ist Voraussetzung, um sich für den Ausbildungskurs 2023 bewerben zu können. Die Daten für die Informationsanlässe sind auf der Webseite kommuniziert. Das Bewerbungsformular wird nach der Teilnahme an einem Info-Anlass abgegeben.

Kontaktperson

Claudia Loosli, Leitung Beratung und Schulung
claudia.loosli@143.ch oder 062 824 84 44