

# Rapporto di attività 2008

## Telefono Amico Ticino e Grigioni Italiano



## Scopo sociale

secondo l'art. 4 dello Statuto

Gli scopi fondamentali sono:

- a) ascoltare e aiutare persone in difficoltà per mezzo del telefono garantendo il loro anonimato
- b) promuovere iniziative per affrontare problemi sociali e morali delle regioni

## Organigramma nel 2008

### Volontari

39 collaboratrici e collaboratori  
di cui 3 nel ruolo di formatore

### Collaboratori stipendiati

3 per un totale lavorativo del 205%

### Comitato\*

Presidente	Cesare Chiericati
Vicepresidenti	un volontario, resp. Formazione Cilette Riva
Membri	Franco Ambrosetti Alberto Bassanini, Finanze e Tesoriere Michele Tomamichel, Formazione

### Revisori\*

Studio Fiduciario  
Wulschleger – Martinenghi – Manzini  
Revisioni SA  
Lugano

\*(rieleggibile ogni anno)

## Relazione del Presidente

di Cesare Chiericati

Il 143, specchio fedele di un vasto ventaglio di disagi profondi e malesseri esistenziali che percorrono trasversalmente anche la Svizzera italiana, ha registrato nell'anno appena trascorso, una crescita considerevole dei colloqui d'aiuto: 1000 in più rispetto al 2007, per un totale di 11'088 colloqui su 17'279 chiamate.

Telefono Amico si conferma quindi un punto di riferimento credibile e affidabile su cui è possibile contare in qualsiasi momento e in qualsiasi circostanza. Con la sua organizzazione d'ascolto, operativa tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24, surroga spesso in prima battuta gli stessi servizi sociali. A rendere possibile il servizio del 143 è il lavoro di un gruppo di volontari cui viene chiesta una preparazione sempre più specifica e una formazione continua.

**I processi formativi sono assicurati da personale qualificato che opera professionalmente all'interno dell'Associazione. Tutto questo implica un investimento finanziario assai rilevante per il 143.**

Il 2008 viene consegnato alla storia come l'anno della grande crisi finanziaria internazionale. La crescita abnorme dei prodotti finanziari, via via slegati dall'economia reale di produzione e lavoro, ha generato fenomeni speculativi di livello planetario che hanno compromesso l'esistenza stessa di grandi istituti di credito. Le conseguenti crescenti difficoltà finanziarie stanno pesantemente penalizzando il sistema produttivo nel suo complesso entrato di fatto in

una recessione il cui immediato risvolto è la contrazione dei consumi, la flessione degli investimenti, la riduzione dei posti di lavoro. Problemi destinati purtroppo a non esaurirsi in breve tempo. Tutto questo genera nuove difficoltà, mina le certezze acquisite, accresce le inquietudini di chi è più esposto alle ricorrenti fatiche del vivere.

Quella del 143 è pertanto un'organizzazione delicata e complessa che non potrebbe esistere se venisse meno il sostegno generoso e costante di singoli cittadini, di fondazioni, di enti pubblici, del Dipartimento Sanità e Socialità del Cantone Ticino.

Il Comitato, i volontari e i soci tutti ringraziano vivamente per il sostegno che ci viene dato e che ci auguriamo possa essere confermato anche nell'anno in corso al fine di poter continuare ad offrire un servizio agile e qualificato.

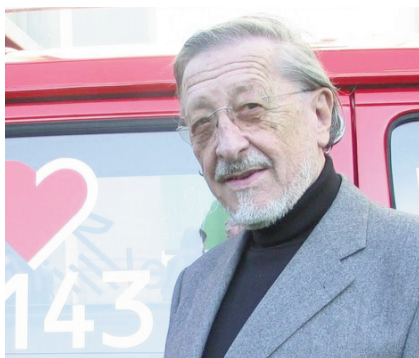
## Vogliamo qui ricordare

### Giovanni Bauler

Socio onorario.

Deceduto a San Gallo il 18.07.2008 all'età di 83 anni, già membro della sede 143 di San Gallo e del comitato dell'Associazione Svizzera del Telefono Amico.

Per oltre 25 anni è stato, generosamente e a titolo volontario, nostro consulente. Il comitato e il team dei formatori gli saranno sempre grati per la fedele amicizia e il prezioso sostegno.



## Attività del comitato di direzione

di Cesare Chiericati

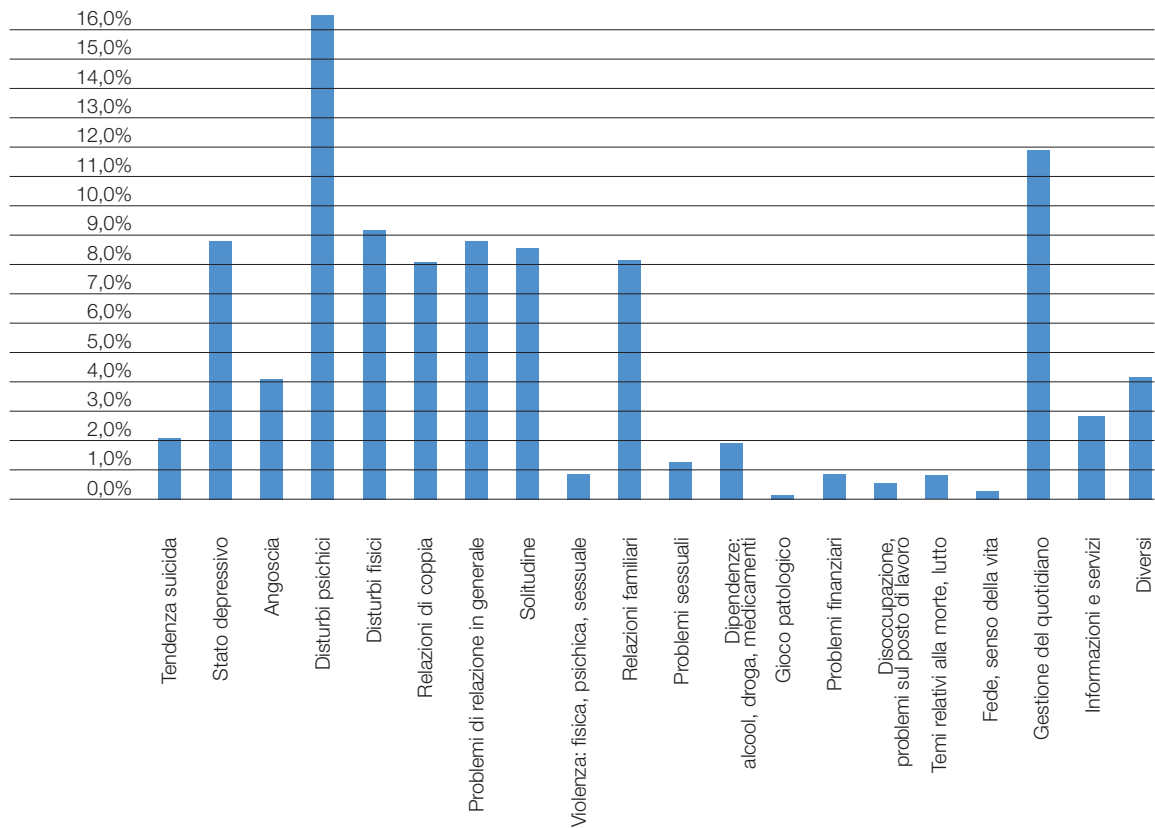
Per esaminare le proposte dei tre gruppi di lavoro – Formazione, Finanze, Pubbliche Relazioni – e adottare le decisioni conseguenti, il comitato direttivo di Telefono Amico si è riunito cinque volte. L'esecuzione dei progetti concordati è stata puntualmente seguita e verificata. Il 2 aprile 2008 si è riunita l'assemblea generale che ha approvato la gestione 2007 e il preventivo 2008. Regolari sono stati i contatti con l'Associazione svizzera del Telefono Amico che ha sede a Berna. Con le altre sedi svizzere sono state concordate le linee comuni di gestione del 143 anche per il futuro ed elaborati progetti. Le riunioni sono state in totale otto.

Nel corso del 2008, a conclusione di un percorso di formazione durato circa otto mesi, sono stati accolti sei nuovi soci.

Con la sua offerta di ascolto 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, Telefono Amico si regge essenzialmente sul volontariato. A tutti i volontari in servizio – attualmente 39 – va il ringraziamento più vivo per la dedizione e l'impegno dimostrati in ogni circostanza.

Il comitato ringrazia calorosamente tutti coloro che in qualsiasi modo sostengono il 143.

## Statistiche Temi relativi alle chiamate



## Statistiche 2008

Svizzera italiana	Svizzera
<b>Volontari</b>	
39	678
<b>Chiamate</b>	
17'279	214'336
<b>Colloqui d'aiuto</b>	
11'088	168'463
<b>Uomini</b>	
5'287	50'142
<b>Donne</b>	
5'801	118'321

## Relazione della Commissione Formazione

di Luisa Reggiani

Quest'anno i volontari del Telefono Amico hanno effettuato 11'088 colloqui di aiuto, quasi mille in più rispetto al 2007.

Questo non fa che confermare che il bisogno di parlare e di essere ascoltati, per un qualsiasi disagio che si stia vivendo, è in aumento.

Sicuramente un punto che favorisce la chiamata al 143 è costituito dall'anonimato.

Riporto qui di seguito un articolo scritto da Patrizia Speroni di Radio 3i che ha raccontato di Telefono Amico, proprio riguardo a questo tema.

"...Viene naturale chiedersi come mai chi è solo preferisca confidarsi con uno sconosciuto. Forse perché lo sconosciuto non giudica? Forse perché l'anonimato protegge e salvaguarda dall'imbarazzo di raccontare qualcosa di sé, del proprio vissuto? O forse solo perché lo sconosciuto al telefono sa ascoltare?

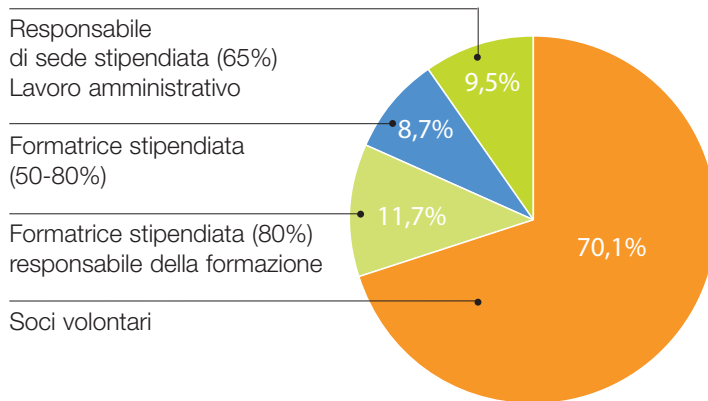
Messa in questi termini, la questione fa cambiare decisamente la prospettiva. Non è vero che non ci si parla più. La verità è che non si ha né tempo, né voglia, ma soprattutto capacità di ascoltare.

Sono la disattenzione e la superficialità che non permettono a tutti di avere questo dono. Eppure bastano il tono della voce diverso, i discorsi che non hanno la fluidità di sempre, le parole dette e quelle taciute, i silenzi..."

Telefono Amico continua ad esistere e a compiere la sua funzione di servizio di emergenza grazie all'impegno preponderante dei volontari (vedi grafico sotto). Senza volontari Telefono Amico cesserebbe la sua attività.

I volontari devono però essere adeguatamente preparati e sostenuti per svolgere questo servizio in modo anonimo, discreto e competente. Inoltre, considerato l'utilizzo sempre più frequente del n° 143 e la presenza di problematiche sempre più importanti, non è più sufficiente affidare la formazione solo ai formatori volontari.

### 2008 – Suddivisione dell'impegno tra volontari e stipendiati

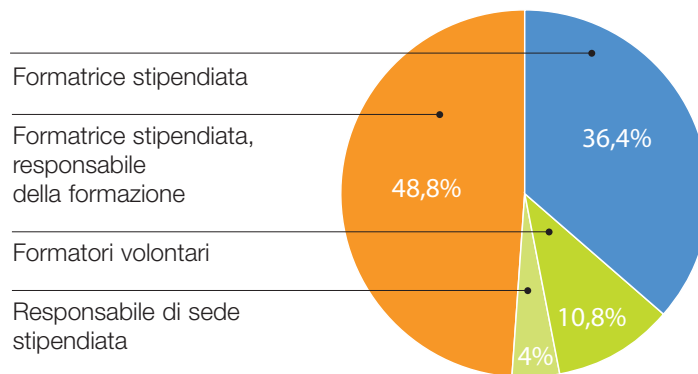


Oggi è necessario un modello formativo che garantisca al volontario autonomia e scelta; serve un esempio che lo accompagni a riconoscere le sue risorse e i suoi potenziali, che lo aiuti, nell'essenza dell'attività di volontario, ad acquisire una maggior consapevolezza e responsabilità delle competenze richieste.

Ecco perché da qualche anno si è reso necessario assumere del personale qualificato che si dedicasse esclusivamente alla formazione. Oggi Telefono Amico ha nel suo organico 2 formatrici qualificate e stipendiate all'80%, per formare e seguire i volontari, sorvegliare la copertura dei turni 24 ore su 24, eseguire turni di supervisione, promuovere e animare serate mensili di formazione, formare nuovi volontari attraverso un corso annuale, mantenere contatti con enti esterni. Vi è inoltre una responsabile di sede attiva al 65% che coadiuva le formatrici e svolge compiti amministrativi (vedi grafico a lato).

**Telefono Amico ha bisogno di volontari (tra i 30-65 anni)  
Scrivere a: C.P. 4118 - 6904 Lugano comunicando i  
vostri dati, indirizzo e telefono. Verrete contattati. Inizio  
della prossima formazione: settembre 2009.**

### **2008 - Suddivisione dell'impegno per la formazione tra stipendiate e volontari**



## Relazione della Commissione Finanze

di Alberto Bassanini

Dall'analisi dei conti 2008 potrete constatare come la negativa congiuntura economica abbia influenzato soprattutto i ricavi che hanno subito una preoccupante contrazione.

Il Comitato ha con grande impegno cercato le soluzioni più adeguate per affrontare i problemi che di volta in volta si presentavano pur mantenendo qualitativamente elevato il livello di servizio telefonico offerto, la ricerca e la formazione dei nuovi volontari, il perfezionamento e l'aggiornamento dei collaboratori già formati.

Il risultato degli sforzi della Commissione Finanze ha contribuito a una generale riduzione dei costi per globali CHF 24'627.85

Quanto ai Ricavi vi segnalo innanzitutto che il Fondo Cantonale Swisslos ci ha riconosciuto un aumento di CHF 5'000.– mentre il DSS ha mantenuto costante il suo contributo. Il risultato comunque presenta una flessione di ben CHF 48'000.– rispetto al 2007.

Ma è in special modo la notevole diminuzione delle donazioni da parte delle Fondazioni (– CHF 63'000.– circa) che ha destato la preoccupazione del Comitato, considerato che la diminuzione delle entrate potrebbe accentuarsi nel prossimo anno a causa del progredire della recessione economica.

La Commissione Finanze si dedica assiduamente alla ricerca di fondi esplorando ogni possibilità, ma i risultati non sono purtroppo molto soddisfacenti.

Il Bilancio 2008 che vi sottoponiamo chiude pertanto con una perdita di CHF 22'494.84 pur non avendo destinato alcuna somma ad accantonamento.

Con l'occasione ci rivolgiamo a tutti coloro che ci hanno fin qui sostenuto con tanta fedeltà per ringraziarli e per chiedere loro di continuare a sostenere la nostra attività anche in futuro, se possibile con sempre maggior entusiasmo e generosità.



**Bilancio**  
**al 31.12.2008**  
(in CHF)

<b>Attivi</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
<b>Sostanza circolante</b>	<b>43'404.62</b>	<b>77'868.96</b>
Cassa	426.15	643.75
Conto corrente postale	17'059.42	43'484.96
AFC – imposta preventiva	72.35	30.15
Sospesi attivi	25'846.70	33'710.10
<b>Totale attivo</b>	<b>43'404.62</b>	<b>77'868.96</b>

<b>Passivi</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
<b>Capitale di terzi</b>	<b>46'168.65</b>	<b>58'138.15</b>
AVS/AD/AF	1'688.75	3'340.50
Cassa Pensione	936.95	- 1'080.35
Sospesi passivi	43'542.95	39'878.00
Accantonamento formazione	0.00	16'000.00
<b>Capitale proprio</b>	<b>-2'764.03</b>	<b>19'730.81</b>
Capitale proprio	19'730.81	18'897.97
Risultato d'esercizio	-22'494.84	832.84
Capitale proprio	-2'764.03	19'730.81
<b>Totale passivo</b>	<b>43'404.62</b>	<b>77'868.96</b>

**Conto economico  
al 31.12.2008**

(in CHF)

<b>Ricavi</b>	<b>2008</b>	<b>Ricavi</b>	<b>2007</b>
<b>Contributi</b>	<b>60'000.00</b>	<b>Contributi</b>	<b>55'000.00</b>
DSS - Rimb. Servizio LAV	10'000.00	DSS - Rimb. Servizio LAV	10'000.00
Cantone TI Fondo Swisslos	50'000.00	Cantone TI Fondo Swisslos	45'000.00
<b>Donazioni</b>	<b>141'361.05</b>	<b>Donazioni</b>	<b>199'248.85</b>
Banche, assicurazioni, ditte	21'964.90	Banche - Assicurazioni - Ditte	20'870.00
Donazioni da privati	71'924.15	Donazioni da privati	73'251.85
Comuni	5'850.00	Comuni	5'320.00
Fondazioni, chiese	31'072.00	Fondazioni, chiese	94'227.00
Enti, associazioni di servizio	10'550.00	Enti, associazioni di servizio	5'580.00
<b>Quote sociali</b>	<b>820.00</b>	<b>Quote sociali</b>	<b>800.00</b>
Quote sociali dei soci	820.00	Quote sociali dei soci	800.00
<b>Servizio per altri numeri</b>	<b>25'000.00</b>	<b>Servizio per altri numeri</b>	<b>25'000.00</b>
147 - pro juventute	25'000.00	147 - pro juventute	25'000.00
<b>Altre entrate</b>	<b>23'582.30</b>	<b>Altre entrate</b>	<b>18'670.00</b>
Entrate diverse	4'282.30	Entrate diverse	670.00
Scioglimento riserve	16'000.00	Scioglimento riserve	15'000.00
Quote formazione nuovi	3'300.00	Quote formazione nuovi	3'000.00
<b>Totale ricavi</b>	<b>250'763.35</b>	<b>Totale ricavi</b>	<b>298'718.85</b>

**Conto economico  
al 31.12.2008**

(in CHF)

<b>Costi</b> (totale globale CHF 273'394.40)	<b>2008</b>	<b>Costi</b> (totale globale CHF 297'966.36)	<b>2007</b>
<b>Stipendi e altri costi del personale</b>	<b>160'034.90</b>	<b>Stipendi e altri costi del personale</b>	<b>145'576.00</b>
Stipendi amministrazione	50'398.50	Stipendi amministrazione	48'301.20
Stipendi formazione	86'704.80	Stipendi formatori	76'492.10
AVS/AD/AF	10'889.15	AVS/AD/AF	9'809.95
Cassa Pensione	7'453.45	Cassa Pensione	6'485.35
Assicurazione malattia e infortuni	2'873.95	Assicurazione malattia e infortuni	2'176.30
Trasferte, consulenze, formazione	1'715.05	Trasferte, consulenze, formazione	2'311.10
<b>Affitti e costi correlati</b>	<b>21'329.35</b>	<b>Affitti e costi correlati</b>	<b>21'515.65</b>
Assicurazione sedi	671.30	Assicurazioni sedi	671.30
Affitti	16'700.00	Affitti	16'260.00
Elettricità - acqua	1'566.50	Elettricità - acqua	1'399.35
Manutenzione, riparazioni	2'391.55	Manutenzione, riparazioni	3'185.00
<b>Acquisti - Manutenzione</b>	<b>5'625.00</b>	<b>Acquisti - Manutenzione</b>	<b>6'732.00</b>
Informatica, fotocopiatrice, mobilio	5'625.00	Informatica, fotocopiatrice, mobilio	6'732.00
<b>Costi d'amministrazione</b>	<b>12'292.90</b>	<b>Costi d'amministrazione</b>	<b>13'021.99</b>
Spese postali	1'025.00	Spese postali	1'324.69
Materiale e costi diversi	1'802.15	Materiale e costi diversi	1'505.85
Telefoni sedi Lugano e Bellinzona	9'465.75	Telefoni sedi Lugano e Bellinzona	10'191.45
<b>Campagne e manifestazioni</b>	<b>21'069.70</b>	<b>Campagne e manifestazioni</b>	<b>30'755.95</b>
Campagne e manifestazioni	21'069.70	Campagne e manifestazioni	30'755.95

**Conto economico  
al 31.12.2008**

(in CHF)

<b>Costi</b> (continuazione)	<b>2008</b>	<b>Costi</b> (continuazione)	<b>2007</b>
<b>Costi diversi</b>	<b>11'850.00</b>	<b>Costi diversi</b>	<b>11'850.00</b>
Quota sociale TA CH	11'000.00	Quota sociale TA CH	11'000.00
Quote sociali altre organizzazioni	350.00	Quote sociali altre organizzazioni	350.00
Costi lavori di revisione	500.00	Costi lavori di revisione	500.00
<b>Costi dei volontari - formazione rimb. spese</b>	<b>41'192.55</b>	<b>Costi dei volontari - formazione rimb. spese</b>	<b>52'514.77</b>
Relatori esterni	9'718.20	Relatori esterni	17'233.70
Riunioni, seminari svizzeri	6'154.30	Riunioni, seminari svizzeri	5'708.20
Seminari CH e Ifotes	0.00	Seminari CH e Ifotes	741.60
Indennità varie	20'469.05	Indennità varie	23'504.47
Attività sociali e costi sedi	4'851.00	Attività sociali e costi sedi	5'326.80
<b>Ammortamenti - Accantonamenti</b>	<b>0.00</b>	<b>Ammortamenti - Accantonamenti</b>	<b>16'000.00</b>
		Accantonamenti	16'000.00
<b>Risultato intermedio</b>	<b>-22'631.05</b>	<b>Risultato intermedio</b>	<b>752.49</b>
<b>Gestione finanziaria</b>	<b>136.21</b>	<b>Gestione finanziaria</b>	<b>80.35</b>
Interessi attivi	136.21	Interessi attivi	80.35
<b>Risultato d'esercizio</b>		<b>Risultato d'esercizio</b>	
<b>Disavanzo passivo</b>	<b>-22'494.84</b>	<b>Disavanzo attivo</b>	<b>832.84</b>

**Rapporto  
sulle prestazioni**

Il rapporto di attività informa in modo adeguato sulle prestazioni (efficienza ed efficacia) di Telefono Amico. La nostra contabilità è disponibile per chiunque desideri maggiori chiarimenti sulle cifre.

## **Rapporto dell'Ufficio di revisione sulla revisione limitata all'assemblea generale ordinaria del 3 marzo 2009 dell'Associazione Telefono Amico**

Wullschleger – Martinenghi – Manzini, Revisioni SA  
Revisori responsabili: Dr. L. Wullschleger, Giovanni Manzini

In qualità di Ufficio di revisione abbiamo verificato la contabilità ed il conto annuale (bilancio e conto d'esercizio) dell'Associazione Telefono Amico per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2008. Secondo la Swiss GAAP RPC 21 (Swiss Generally Accepted Accounting Principles Raccomandazioni concernenti la Presentazione dei Conti 21) il conto annuale dell'Associazione non è soggetto all'obbligo di revisione ordinaria da parte dell'ufficio di revisione.

Il Comitato è responsabile dell'allestimento del conto annuale, mentre il nostro compito consiste nella sua verifica e nell'espressione di un giudizio in merito. Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale e all'indipendenza.

La nostra verifica è stata effettuata conformemente alle norme della categoria professionale svizzera per la revisione limitata, le quali richiedono che la stessa venga pianificata ed effettuata in maniera tale che anomalie significative nel conto annuale possano essere identificate con un grado di sicurezza accettabile. La revisione limitata comprende in particolare l'assunzione di informazioni, operazioni di controllo analitiche come pure verifiche dettagliate appropriate dei documenti disponibili presso la sede dell'Associazione. Per contro verifiche dei flussi aziendali e del

sistema di controllo interno come pure l'assunzione di informazioni e altre operazioni di controllo con lo scopo di scoprire eventuali frodi non sono oggetto di questo controllo.

In occasione del nostro controllo non abbiamo riscontrato elementi che ci permettessero di concludere che il conto annuale

- non dia un'immagine fedele della situazione patrimoniale, finanziaria ed economica corrispondente alla realtà in conformità con Swiss GAAP RPC;
- non sia conforme alle disposizioni legali svizzere ed allo statuto dell'Associazione.

Confermiamo inoltre che le prescrizioni previste dalla fondazione ZEWO sono state rispettate.

Osserviamo tuttavia che il conto annuale evidenzia a fine anno un'eccedenza di debiti di Fr. 2'764. Ci raccomandiamo affinché il Comitato abbia a costantemente monitorare la situazione della liquidità e si adoperi per trovare in tempi brevi i fondi necessari alla copertura del passivo. In caso contrario richiamiamo il Comitato ai disposti di legge agli articoli 69b cpv. 3 CCS e 725 cpv. 2 CO.

## Relazione della Commissione pubbliche relazioni

di Cesare Chiericati

Anche nel corso del 2008 Telefono Amico ha goduto di notevole visibilità sui media ticinesi in virtù di una serie di iniziative che hanno permesso di presentare all'opinione pubblica, in maniera compiuta, le sue iniziative ordinarie e straordinarie.

Grazie al sostegno generoso della Società Generale di Affissioni è continuata con puntuale regolarità l'esposizione sistematica di "manifesti 143" in città e paesi della Svizzera italiana, una campagna fondamentale per sottolineare la disponibilità all'ascolto e all'accoglienza telefonica di Telefono Amico.

In numerosi momenti dell'anno diverse testate giornalistiche della RSI e della TSI hanno dato spazio e visibilità alle nostre iniziative. La stessa cosa hanno fatto la stampa quotidiana e periodica e le radiotelevisioni private. In gennaio e aprile si sono svolti incontri con studenti dell'USI per fornire informazioni mirate a un loro progetto di marketing sociale e per presentare il servizio agli allievi del secondo anno della Scuola per Operatori Sociali della Supsi. Sempre in gennaio il 143 è stato presentato al Lions Club Mendrisiotto e al Rotary Club Mendrisiotto. Le presentazioni di Telefono Amico sono continuate in ottobre ai Comuni di Lamone-Cadempino e Comano. Una serata informativa si è tenuta all'Assemblea dei genitori delle Scuole Elementari di Melano; un'altra all'associazione Melide Aiuta e infine, una terza, alla Lega contro il cancro a Lugano e a Bellinzona.

Altre due iniziative significative sono state: la distribuzione di ben 288 mila bustine di zucchero a molti esercizi pubblici e l'invio di un contenitore, con una dotazione di 100 tessere, a tutti gli studi dentistici del Cantone e a molte sedi della Banca Raiffeisen.

Infine sono stati posati due cartelli pubblicitari: uno a Cevio e un altro a Muzzano presso le Aziende Industriali di Lugano SA.

Il 143 è stato regolarmente presente agli incontri della Conferenza del Volontariato Sociale (CVS) che riunisce le associazioni ticinesi di volontariato.

Il sito web [www.telefonoamico.143.ch](http://www.telefonoamico.143.ch) viene costantemente aggiornato.



## Un approdo per i disagi sommersi

Lettera pubblicata sul Giornale del Popolo del 2 giugno 2008

Fra le tante organizzazioni, società e fondazioni di aiuto a un'umanità sempre più in difficoltà o turbata nel suo vivere, un posto a parte lo merita senz'altro il "Telefono Amico" che fa capo al numero 143. Credo lo avranno pensato in tanti ricevendo l'annuale lettera che invita, in maniera discreta, a sostenere questa benemerita istituzione.

Fondato sul volontariato, rappresenta una vera ancora di salvezza (a volte l'ultima per gente disperata) per le tante persone che nel solo 2007 lo hanno interpellato ben 15.623 volte, stando a quanto comunica l'organizzazione. Quelli che ascoltano i volontari del 143 sono drammi concreti o psicologici. Storie raccontate a qualcuno che non si fa vedere, non si conosce ma ascolta con molta attenzione e consiglia senza giudicare, e magari si limita solo ad ascoltare in certi casi. Una specie di confessione basata su una psicoanalisi o psicologia un po' alla buona quanto, sovente più utile e meritevole di quelle ufficiali. Stando a quanto si apprende, queste realtà sommerse e nascoste parlano sempre più di solitudine crescente, di senso di vergogna nel confessare che non si riesce più a camminare al passo con una certa società sempre più disumana in alcuni suoi aspetti.

Quello che magari pochi conoscono è la forza che devono sovente farsi quei volontari del "Telefono Amico" per riuscire a reggere umanamente alle situazioni più diverse, impensate e nel 90% dei casi drammatiche. Ed è una solidarietà che non tiene conto delle diversità culturali, linguistiche e nazionali, ma cerca di superarle eludendo le tante barriere che esse pongono.

Non è quindi esagerato dire che questa organizzazione di ascolto, mobilitata 24 ore su 24, è una fra le più leali e benemerite operanti in una zona sociale fra le più oscure e dove riesce a portare tanti raggi di luce. Non è nemmeno troppo dire che un'associazione come "Telefono Amico" dovrebbe godere di maggiore considerazione a diversi livelli, essendo un movimento di solidarietà che invita e sollecita ad avere speranza o a delegargli le ambascie affinché quella speranza venga ritrovata.

Nel nostro tempo dai tanti telefonini e dalle infinite conversazioni telefoniche, in gran parte inutili, nel grande bailamme di parole superflue, quelle di "Telefono Amico" non sono mai vane, ma portano conforto a migliaia di persone. Credo valga la pena ricordarlo. Grazie per l'attenzione e vogliate gradire i migliori saluti.

*Quirino Binetti, Lugano*

## Soci sostenitori

(donazione minima CHF 100.–)

### Privati

G. Alberti, Sorengo – A. Antonini, Montagnola – G. Araldi-Guinetti, Lugano – P. Balestra, Rancate – F. Ballinari, Pura – G. Balmelli, Gentilino – M. Beretta Piccoli, Sorengo – F. e M. Bernardazzi, Cadro – A. Bernasconi, Lugano – M. Betschen, Lugano – G. Bianchetti, Tegna – A. Bianchi, Lugano – G. Bianchi, Lugano – J. Bisig, Ascona – N. Bolgiani, Savosa – M. Botta, Lugano – N. Bravetti, Sorengo – F. Campana, Bellinzona – P. Carlini, Sorengo – J. Cassina, Lugaggia – F. Cattaneo, Balerna – P. Cornaro, Ruvigliana – P.M. Creazzo, Lugano – A. Crivelli, Lugano – M. Fantoni, Lugano – F. Felder, Lugano – F. Ferrari, Bellinzona – M. Fornera, Losone – E. Frösch, Contra – C. Generali, Gentilino – J. Genty, Lugano – P. Gianoni, Brione s/Minusio – S. Gilardi, Locarno – S. Graf-Cattaneo, Zurigo – C. Klauser, Caslano – G. Lardi, Poschiavo – G. Leifheit, Ruvigliana – A. Lepori, Origlio – P. Locarnini Maccagni, Monte Carasso – C. Lombardi, Carabietta – A. Longoni, Lugano – R. Lubini, Vezia – A. Lucchini, Lugano – H.W. Menck, Muralto – F. Molo, Ponte Capriasca – G. Mombelli, Orselina – G. Morganti, Lamone-Cadempino – F. Müller, Viganello – H. Oester, Mendrisio – C. Ottaviani, Lugano – M. Pagani, Lugano – G.M. Pagani, Chiasso – don D. Palmisano, Ponte Tresa – A. Passera, Caslano – E. Pelli, Gentilino – F. Pelli, Sorengo – E. Pesciallo-Bianchi, Breganzona – P. Pianezzi, Bissone – F. Pitteri, Cureglia – F. Poma, Cureglia – F. Quaro-

ni, Sonvico – M. Ranzoni, Maloja – L. Rebay, Lugano – N. Regazzi, Tegna – G. Rezzonico, Orselina – P. e C. Riva, Lugano – S. Riva, Cagiallo – K. Rothe, Muralto – S. Rusconi, Cureggia – J. Schrämli, Lugano – G. Sganzini, Porza – G. Solari, Lugano – P. Solari, Pregassona – F. Soldati, Neggio – C. Spinelli, Sonvico – A. Stoffel, Lugano – M. Stoppa, Salorino – L. Togni, Massagno – G. Tognola, Bedano – G. Tunesi, Pregassona – don S. Vitalini, Sorengo – L. Wullschleger, Rovio – M. Zindel, Cabbio.

### Banche

Banca Clariden Leu SA, Lugano – Banca della Svizzera Italiana, Lugano – Banca dello Stato del Cantone Ticino, Lugano – Banca Julius Bär (Lugano) SA, Lugano – Banque de Dépôts et de Gestion, Lugano – Finter Bank Zürich, Lugano – UBS SA Regione Ticino, Lugano – Verband Schweizerischer Vermögensverwalter, Zurigo.

### Ditte

Coop Regione Ticino, Castione – La Buona Stampa, Lugano – Rutari Costruzioni SA, Bodio.



## **Enti, Associazioni di servizio e Chiese**

Chiesa evangelica riformata nel Ticino, Lugano – Clinica Hildebrand, Brissago – Dipartimento economia pubblica e socialità del Canton Grigioni, Coira – Ambassador Club Lugano, Viganello – Lions Club Mendrisiotto, Serfontana – Società femminile sopra Porta, Promontogno – DSS Cantone Ticino, Swisslos.

## **Comuni**

Acquarossa – Balerna – Cadempino – Caviano – Cevio – Chiasso – Comano – Comune di Collina d'Oro – Giubiasco – Lamone – Losone – Ludiano – Magadino – Manno – Mendrisio – Mesocco – Muralto – Muzzano – Rovio – Semione – Sorengo.

## **Fiduciarie e assicurazioni**

Amiconi Consulting, Lugano – Getraco Asset Management SA, Paradiso – Wullschleger-Martinenghi-Manzini, Lugano – A. Pessina & Associati, Lugano.

## **Fondazioni**

E. Göhner Stiftung, Zug – Fondazione Alois Lassnig, Malvaglia – Fondazione ing. P. Lucchini, Lugano – Fondazione Sergio Mantegazza, Lugano – Fondazione Lucia Solari, Lugano – Fond. N. e G. Volonterio, Lugano.

**Ringraziamo di cuore anche tutti coloro che hanno espresso il desiderio di mantenere l'anonimato e chi sostiene il nostro operato con offerte più modeste ma ugualmente benvenute.**

**Grazie anche agli amici Fiduciaria N. Lucchini, Lugano e Società Generale di Affissioni, Lugano che ci hanno aiutato in vari modi.**



Le offerte per la nostra associazione, di pubblica utilità, beneficiano dell'esenzione fiscale (art. 154 L.T.)

Le donazioni che globalmente raggiungono CHF 100.– sono detraibili dalla dichiarazione fiscale.

Informazioni: [www.zewo.ch](http://www.zewo.ch)

## Comitato di patrocinio 2008

- Avv. A. Balestra-Bianchi,  
pres. Tribunale penale cantonale
- F. Bertoni,  
pres. Croce Rossa Ticino
- M. Bianchi,  
pres. Consiglio sinodale della  
Chiesa evangelica riformata nel Ticino
- Avv. M. Caratti,  
dir. laRegione
- Dott. T. Carlevaro,  
resp. Prevenzione gioco patologico
- Dott. G. Merlani,  
medico cantonale
- G. Dillena,  
dir. Corriere del Ticino
- C. Finzi,  
delegata LAV
- Dott. G. Ghiringhelli,  
pres. Ass. Bancaria Ticinese
- Mons. P. G. Grampa,  
Vescovo di Lugano
- Arch. W. Hönigsberg,  
vice pres. Amicizia Ebraico-Cristiana
- D. Intraina,  
Ingrado Centro di cura dell'alcolismo
- Avv. A. Mariotta,  
pres. Pro Senectute
- Ing. P. Martinelli,  
pres. ATTE
- Prof. P. Martinoli,  
pres. Università della Svizzera Italiana
- E. Matasci,  
pres. Pro Infirmis
- C. Mésoniat,  
dir. Giornale del Popolo
- R. Noris,  
dir. Caritas Ticino
- Avv. P. Pesenti,  
DSS Cantone Ticino
- Cdt. R. Piazzini,  
comandante Polizia Cantonale
- Lic. rer. pol. M. Salvini,  
dir. Organizzazione Sociopsichiatrica Cantonale,  
Mendrisio
- Lic. rer. pol. C. Simoneschi-Cortesi,  
pres. Consiglio Nazionale
- Dipartimento dell'economia pubblica e socialità,  
Coira
- G.A. Walther,  
pres. Sezione Culturale di Bregaglia
- Dott. S. Zala,  
pres. Pro Grigioni Italiano

## Amministrazione

Indirizzo	Telefono Amico Ticino e Grigioni italiano c.p. 4118 – 6904 Lugano
Telefono	091 970 22 72
FAX	091 970 22 56
E-mail	telefonoamico@bluewin.ch
Internet	www.telefonoamico.143.ch
Conto postale	69 – 4362 – 1

## Attraverso l'Associazione Svizzera del Telefono Amico siamo membri di

<b>IASP</b>	Associazione Internazionale per la prevenzione del suicidio
<b>IFOTES</b>	Federazione Internazionale dei Servizi Telefonici di Emergenza
<b>IPSILON</b>	Iniziativa per la prevenzione del suicidio
<b>ASICS</b>	Associazione svizzera di intervento per crisi e di prevenzione del suicidio
<b>ZEWO</b>	Ufficio centrale delle opere di beneficenza

## Siamo membri di ZEWO Ufficio centrale delle opere di beneficenza

Per poter finanziare i loro progetti, le organizzazioni con il marchio ZEWO si rivolgono al pubblico con una campagna di raccolta fondi, informandolo sulla loro destinazione.

Effettuare una donazione alla nostra associazione, beneficiaria del marchio di qualità Zewo, consente di risparmiare imposte. Le donazioni che globalmente raggiungono i CHF 100.– sono detraibili dalla dichiarazione fiscale.

Per ulteriori informazioni sulle organizzazioni che effettuano collette è possibile rivolgersi al servizio informazioni della Fondazione ZEWO:

Tel. 044 366 99 55 / info@zewo.ch

Aprile 2009

Progetto grafico e impaginazione  
Studio grafico A+C Bremer sagl