

Formations  143

# Les sens de l'écoute

Perfectionner son écoute en milieu professionnel



ETIENNE & ETIENNE

  
Tél 143  
La Main Tendue

A une époque où les relations sont mises à mal, les métiers d'accueil, de soins et de service à la personne sont plus que jamais sollicités pour écouter et accueillir les besoins grandissants de lien, d'expression et de soutien.

Or, savoir écouter est une compétence qui n'est pas si facile à acquérir. Elle exige une posture particulière mêlant capacité d'accueil et de non-jugement, qualité de présence et discernement.

Cette compétence, La Main Tendue la développe depuis plus de 50 ans. A travers la relation d'aide par téléphone, des milliers d'écouterants ont forgé un véritable savoir-faire, qui a su montrer sa pertinence et sa force. Fruit de cette expérience collective, cette formation, animée par notre formateur interne, vous propose des outils précieux pour développer l'écoute en milieu professionnel.

### Public

Cette formation s'adresse à toute personne concernée par les métiers de soins, d'accueil et de service à la personne qui désire mettre à jour, perfectionner, améliorer sa capacité à être à l'écoute.

### Objectifs

1. S'éveiller aux enjeux d'une écoute de qualité
2. Redécouvrir en soi les clés d'une écoute authentique et profonde
3. Repérer les potentiels et les limites en jeu dans toute relation d'aide ou de service

### La formation alterne théorie et pratique :

- mises en situation d'écoute, suivies de temps d'analyse et de partages d'expérience
- apports d'outils pratiques
- temps d'introspection et de centrage
- expérimentations sensorielles
- le tout étayé par des apports théoriques ciblés

### Pédagogie

Profondément ancrée dans la pratique, notre pédagogie se fonde avant tout sur ce que chacun expérimente en situation d'écoute. Nous partons du principe que *pour bien écouter, il nous faut utiliser non seulement notre ouïe mais l'ensemble de nos sens*. En allant explorer ces derniers à la fois physiquement et symboliquement, la formation ouvre à la possibilité d'exercer une écoute plus globale, plus vivante et plus incarnée.

### Modalités pratiques

(Formations organisées à la demande ou aux dates proposées sur le site)

#### • Duré :

24h réparties en trois journées (2+1)  
*Éventuellement une quatrième journée d'approfondissement sur les situations d'écoute spécifiques (violence, troubles psychiques, urgences, répétition et récurrence...)*

#### • Nombre de participants :

15 maximum

#### • Coût de la formation :

500.- par personne

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

La Main Tendue Genève  
Case Postale 157  
1211 Genève 4

☎ 022 320 50 87

[www.geneve.143.ch/formations](http://www.geneve.143.ch/formations)