



**Telefono Amico
Ticino e Grigioni Italiano
Rapporto
di attività 2009**

Scopo sociale secondo l'art. 4 dello Statuto

Gli scopi fondamentali sono:

- a) ascoltare e aiutare persone in difficoltà per mezzo del telefono garantendo il loro anonimato
- b) promuovere iniziative per affrontare problemi sociali e morali delle regioni



Organigramma nel 2009

Volontari

44 collaboratrici e collaboratori
di cui 4 nel ruolo di formatore

Collaboratori stipendiati

3 per un totale lavorativo del 225%

Comitato (rieleggibile ogni anno)

Cesare Chiericati, presidente
un volontario, resp. formazione, vicepresidente
Cilette Riva, vicepresidente
Bruno Cocchi
Alberto Bassanini, tesoriere
Michele Tomamichel, formazione

Revisori (rieleggibili ogni anno)

Studio Fiduciario
Wullschleger – Martinenghi – Manzini
Revisioni SA
Lugano

di Cesare Chiericati

Un anno difficile il 2009 appena archiviato, un tempo segnato da una crisi economica planetaria che ha ridotto la ricchezza dei paesi industrializzati e ha reso ancora più intollerabile l'esistenza in gran parte del Terzo Mondo. La precarietà sembra diventata una condizione di vita ricorrente: nel lavoro, nelle relazioni sociali e personali, negli affetti, nella stessa stabilità sociale. Certezze e punti di riferimento un tempo scontati sembrano offuscarsi. Ecco allora manifestarsi ed emergere fragilità e scompensi che stanno dentro ciascuno di noi in maniera però assolutamente diseguale e che possono diventare terreno fertile per dipendenze e comportamenti devianti.

È in particolare in momenti come gli attuali che Telefono Amico riafferma la sua funzione sociale di servizio d'emergenza e di prima rete di intervento rispetto a un ampio ventaglio di problemi che vanno dai disturbi psichici, agli stati depressivi, dalle difficoltà relazionali a quelle di gestione della vita quotidiana. Il 143 dunque come luogo di primo approdo per quanti hanno un rapporto doloroso con la fatica del vivere, ma anche punto di accoglienza per chi avverte come impellente la necessità di raccontarsi – reiterando le chiamate – a un volontariato invisibile, anonimo, ma sempre vigile, presente, attivo. Volontari chiamati a misurarsi

e dunque anche a prepararsi per affrontare un nuovo disagio affiorante, il gioco patologico, frutto malato del proliferare di casinò (ben tre in Ticino più Campione d'Italia), giochi on line e in TV, lotterie e scommesse di ogni genere. A livello cantonale le statistiche dicono che sono ora fra le 2 e le 3 mila le persone con problemi legati al gioco. Con una quota rilevante e crescente di giovani. Un problema per il momento sommerso, ma destinato ad emergere nei prossimi anni. Telefono Amico dallo scorso settembre collabora con il GAT-P (Gruppo Azzardo Ticino - Prevenzione) che gestisce un apposito numero verde che si avvale della consulenza di specialisti con una solida esperienza in materia.

Tutto questo è possibile grazie all'impegno disinteressato dei volontari da un lato, dall'altro dalla generosità di fondazioni, enti pubblici, privati cittadini e sponsor.

A tutti va il più sincero e cordiale ringraziamento dell'Associazione.

Per esaminare le proposte e adottare le decisioni dei tre gruppi di lavoro (Formazione, Finanze, Pubbliche Relazioni) il comitato direttivo di Telefono Amico si è riunito otto volte.

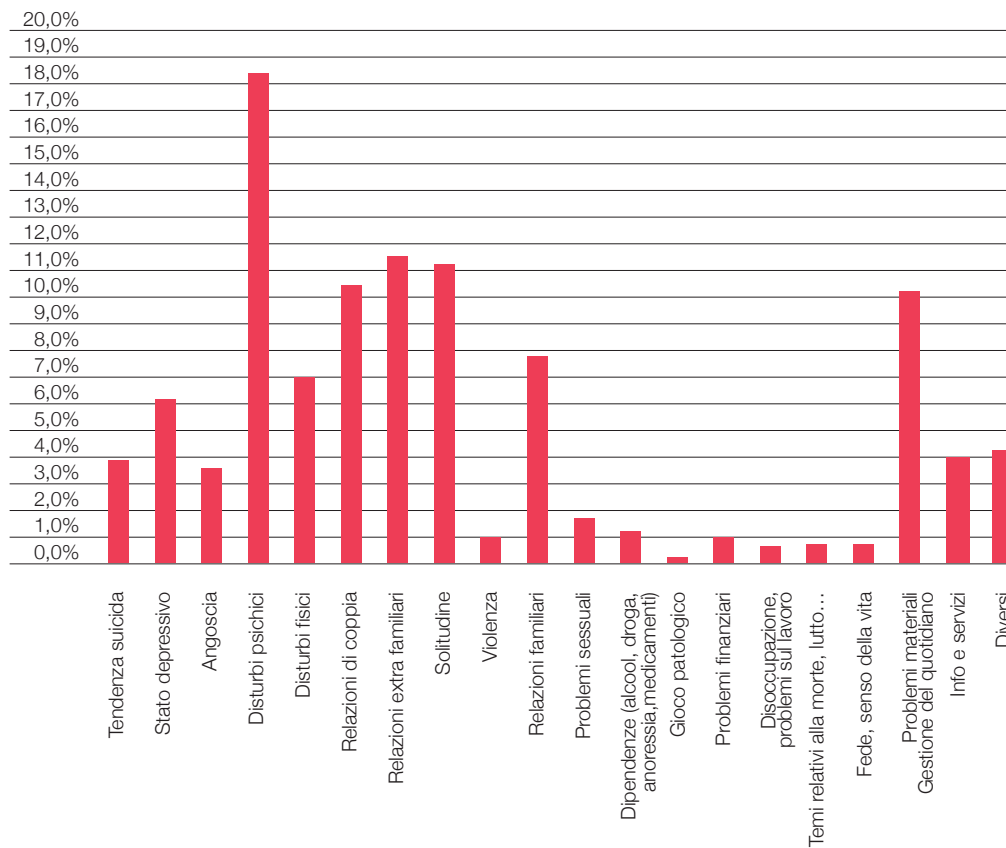
Il 3 marzo 2009 si è riunita l'assemblea generale che ha approvato la gestione 2008 e il preventivo 2009.

Nel corso dell'anno sono stati accolti nove nuovi soci al termine di un percorso di formazione durato circa otto mesi.

Sono proseguiti con regolarità i contatti con l'Associazione svizzera del Telefono Amico con sede a Berna. Nel corso delle riunioni – sei – sono stati elaborati progetti e concordate linee comuni di gestione del 143.

Un ringraziamento particolare del comitato va ai soci volontari per l'impegno e la disponibilità dimostrata nel garantire sempre e comunque il servizio di ascolto.

Temi relativi alle chiamate



Statistiche 2009

	Svizzera italiana	Svizzera
Volontari	44	628
Chiamate	17'676	204'913
Colloqui d'aiuto	11'286	169'291
Uomini	6'236	48'736
Donne	5'050	120'555

Relazione della Commissione formazione

di Luisa Reggiani

Anche quest'anno i volontari del Telefono Amico sono stati confrontati con un numero importante di chiamate: 11'286 colloqui di aiuto, ancora un aumento rispetto al 2008. Il 143 è una presenza importante sul territorio, poiché si rivela una cartina al tornasole per identificare cambiamenti sociali riferiti a situazioni di sofferenza e disagio, a volte sommersi. La nostra collaborazione con il Cantone sulla Legge per l' Aiuto alle Vittime di reato (LAV), attiva dal 1999, ha registrato nel 2009, solo su questa problematica, 104 chiamate (86 donne e 18 uomini). Queste persone hanno potuto "raccontarsi", con la garanzia dell'anonimato, trovando a volte il coraggio di chiedere aiuto e ricevendo un indirizzo specialistico sul territorio. Da settembre 2009 è attiva la collaborazione con il GAT-P (Gruppo Azzardo Ticino – Prevenzione), dove nuovamente il 143, grazie alla permanenza telefonica 24 ore su 24, si sta rivelando un importante supporto per quelle persone che sono confrontate direttamente e non (vedi familiari) con il gioco d'azzardo. Dopo aver analizzato anche nel 2009 la realtà sociale che ci troviamo di fronte, constatiamo sempre di più che quello che manca oggi è "l'educazione ai sentimenti".

Il volontario si trova davanti l'impegnativo compito di stimolare la persona che chiama

il 143 a parlare delle proprie emozioni, dando un nome a quello che prova. È difficile pensare che le persone possano ricevere benefici attraverso il dialogo; al contrario parlare e sentirsi ascoltati aumenta l'autostima, perché ci si sente degni di ascolto. Tutto questo assume proporzioni più importanti quando a dover parlare di sé sono donne/uomini con relazioni compromesse perché affetti da disturbi psichici. Questa categoria di persone è in aumento da parecchi anni (vedi grafico a lato) e ciò ha comportato una riflessione generale, da parte della Commissione Formazione, sull'impegno e la preparazione del volontario. L'obiettivo della Formazione Permanente del 2009 (1 incontro mensile) è stato indirizzato a migliorare il colloquio di aiuto con le persone in cura psichiatrica che compongono spesso il numero 143. Questo è possibile solo attraverso un lavoro personale del volontario su sé stesso, ricercando sempre quell'equilibrio e quell'umiltà all'ascolto, indispensabili per la nostra attività.

Merita un'ulteriore riflessione la diminuzione in generale del tempo di permanenza in Associazione da parte del volontario.

Se, fino a qualche anno fa, ritrovavamo turnisti attivi da più di 10 anni, dal 2005 si dimettono sempre più persone dopo poco tempo, portando come motivazione il trop-

po carico psicologico che questa attività comporta, oppure una minore disponibilità. Il bisogno del volontario di "aiutare" chi si ascolta, si confronta oggi con lo sfogo e la continuità delle chiamate di persone a cui riesce difficile cambiare la propria situazione di relazioni, per via di una malattia cronica importante.

Profilo del volontario al Telefono Amico: affidabile, responsabile, flessibile, umile all'ascolto, buon equilibrio psico-fisico, adatto al lavoro in gruppo, disponibile all'attività a turni.

Telefono Amico ha bisogno di volontari (tra i 30-65 anni). Scrivete a: C.P. 4118 – 6904 Lugano comunicando i vostri dati, indirizzo e telefono. Verrete contattati. Inizio della prossima formazione: settembre 2010.

Numero di colloqui di aiuto



Relazione della Commissione finanze

di Alberto Bassanini

Il Comitato nell'assemblea dello scorso anno si era preso l'impegno di adottare i provvedimenti e le soluzioni più adeguate per affrontare e per quanto possibile neutralizzare le negative conseguenze causate dalla difficile congiuntura economica di questi ultimi anni.

La sfida si è sostanzialmente concretizzata nella ricerca di nuove risorse finanziarie e nel contenimento dei costi, pur mantenendo qualitativamente invariato il livello dei servizi offerti.

Possiamo dichiarare con soddisfazione di aver raggiunto tale risultato avendo incrementato le entrate e contenuto le spese. Il bilancio 2009 si chiude con un avanzo di CHF 23'886.52 che ci permette di coprire la perdita dell'anno 2008 e di ricostituire il capitale proprio della nostra associazione.

Vorrei evidenziare che i Ricavi sono saliti a CHF 301'658.60 grazie alla generosità straordinaria di alcuni donatori (fondazioni) e al sussidio per il nuovo servizio per la prevenzione del gioco patologico, che il 143 svolge collaborando con il GAT-P (Gruppo Azzardo Ticino Prevenzione).

Nel bilancio 2009 non sono più conteggiati i CHF 25'000 relativi alla linea di ascolto 147, servizio che la Pro juventute ora gestisce

direttamente. I costi, CHF 277'772.08, sono in linea con quelli dell'anno precedente, ma notevolmente inferiori a quanto previsto nel budget preventivo 2009. Un risultato ottenuto, fra l'altro, delegando a formatori interni un corso svolto in precedenza da un professionista esterno all'Associazione.

Il ritrovato equilibrio dei conti non ci esime da un severo controllo della situazione, poiché nel 2010 alcuni costi di gestione sono destinati a lievitare sensibilmente.

Sarà quindi nostro impegno cercare di incrementare le entrate, sia sollecitando la generosità dei nostri sostenitori sia adottando nuovi metodi di raccolta fondi per ottenere ricavi più costanti e consolidati nel tempo.

La Commissione finanze porge i suoi ringraziamenti a tutti coloro, sostenitori, donatori e collaboratori, che con tanta generosità e fedeltà permettono a Telefono Amico di essere sempre "in ascolto".

Bilancio al 31.12.2009

(in CHF)

Attivi	2009	2008
Sostanza circolante	57'512.89	43'404.62
Cassa	1'434.50	426.15
Conto corrente postale	29'314.93	17'059.42
AFC – imposta preventiva	108.10	72.35
AVS/AD/AF	363.50	0.00
Sospesi attivi	26'291.86	25'846.70
Totale attivo	57'512.89	43'404.62
Passivi	2009	2008
Capitale di terzi	36'390.40	46'168.65
AVS/AD/AF	0.00	1'688.75
Cassa Pensione	495.30	936.95
Sospesi passivi	35'895.10	43'542.95
Capitale proprio	21'122.49	-2764.03
Capitale proprio	- 2'764.03	19'730.81
Risultato d'esercizio	23'886.52	-22'494.84
Capitale proprio	21'122.49	-2'764.03
Totale passivo	57'512.89	43'404.62

Conto economico al 31.12.2009

(in CHF)

Ricavi	2009	2008
Contributi	80'000.00	60'000.00
Cantone TI DSS – Indennità Servizio LAV	10'000.00	10'000.00
Cantone TI Fondo Swisslos	50'000.00	50'000.00
Cantone TI DECS – sostegno del Fondo prevenzione e lotta al gioco patologico	20'000.00	
Donazioni	212'748.90	141'361.05
Banche, assicurazioni, ditte	25'799.60	21'964.90
Donazioni da privati	34'921.10	71'924.15
Comuni	6'070.00	5'850.00
Fondazioni, chiese	141'137.00	31'072.00
Enti, associazioni di servizio	4'821.20	10'550.00
Quote sociali	820.00	820.00
Quote sociali dei soci	820.00	820.00
Servizio per altri numeri	0.00	25'000.00
147 – pro juventute	0.00	25'000.00
Altre entrate	8'089.70	23'582.30
Entrate diverse	4'289.70	4'282.30
Scioglimento riserve	0.00	16'000.00
Quote formazione nuovi	3'800.00	3'300.00
Totale ricavi	301'658.60	250'763.35

Costi

(in CHF)

	2009	2008		2009	2008
Totale globale	277'864.43	273'394.40	Costi diversi	10'850.00	11'850.00
Stipendi e altri costi del personale	176'524.60	160'034.90	Quota sociale TA CH	10'000.00	11'000.00
Stipendi amministrazione	50'228.50	50'398.50	Quote sociali altre organizzazioni	350.00	350.00
Stipendi formazione	100'162.40	86'704.80	Costi lavori di revisione	500.00	500.00
AVS/AD/AF	12'358.90	10'889.15	Costi dei volontari – formazione rimb. spese	41'089.93	41'192.55
Cassa Pensione	8'527.40	7'453.45	Relatori esterni	10'010.20	9'718.20
Assicurazione malattia e infortuni	3'155.75	2'873.95	Riunioni, seminari svizzeri	7'992.75	6'154.30
Trasferte, consulenze, formazione	2'091.65	1'715.05	Indennità varie	19'919.33	20'469.05
Affitti e costi correlati	19'080.40	21'329.35	Attività sociali e costi sedi	3'167.65	4'851.00
Assicurazione sedi	671.30	671.30	Risultato intermedio	23'794.17	-22'631.05
Affitti	15'000.00	16'700.00	Gestione finanziaria	92.35	136.21
Elettricità – acqua	1'467.90	1'566.50	Interessi attivi	92.35	136.21
Manutenzione, riparazioni	1'941.20	2'391.55	Risultato d'esercizio		
Acquisti – Manutenzione	6'307.75	5'625.00	Disavanzo (-) Avanzo (+)	23'886.52	-22'494.84
Informatica, fotocopiatrice, mobilio	6'307.75	5'625.00	Rapporto sulle prestazioni		
Costi d'amministrazione	10'503.70	12'292.90	Il rapporto di attività informa in modo adeguato sulle prestazioni (efficienza ed efficacia) di Telefono Amico. Si rinuncia perciò a un rapporto prestazionale supplementare.		
Spese postali	936.10	1'025.00	La nostra contabilità è disponibile per chiunque desideri maggiori chiarimenti sulle cifre.		
Materiale e costi diversi	491.65	1'802.15			
Telefoni sedi Lugano e Bellinzona	9'075.95	9'465.75			
Campagne e manifestazioni	13'508.05	21'069.70			
Campagne e manifestazioni	13'508.05	21'069.70			

Rapporto dell'Ufficio di revisione

Sulla revisione limitata all'assemblea generale ordinaria del 30 marzo 2010 dell'Associazione Telefono Amico

Wullschleger – Martinenghi – Manzini,
Revisioni SA

Revisori responsabili:
Dr. L. Wullschleger, Giovanni Manzini

In qualità di Ufficio di revisione abbiamo verificato la contabilità ed il conto annuale (bilancio e conto d'esercizio) dell'Associazione Telefono Amico per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2009. Secondo la Swiss GAAP RPC 21 (Swiss Generally Accepted Accounting Principles Raccomandazioni concernenti la Presentazione dei Conti 21) il conto annuale dell'Associazione non è soggetto all'obbligo di revisione ordinaria da parte dell'ufficio di revisione.

Il Comitato è responsabile dell'allestimento del conto annuale, mentre il nostro compito consiste nella sua verifica e nell'espressione di un giudizio in merito. Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale e all'indipendenza.

La nostra verifica è stata effettuata conformemente alle norme della categoria professionale svizzera per la revisione limitata, le quali richiedono che la stessa venga pianifi-

cata ed effettuata in maniera tale che anomalie significative nel conto annuale possano essere identificate con un grado di sicurezza accettabile. La revisione limitata comprende in particolare l'assunzione di informazioni, operazioni di controllo analitiche come pure verifiche dettagliate appropriate dei documenti disponibili presso la sede dell'Associazione. Per contro verifiche dei flussi aziendali e del sistema di controllo interno come pure l'assunzione di informazioni e altre operazioni di controllo con lo scopo di scoprire eventuali frodi non sono oggetto di questo controllo.

In occasione del nostro controllo non abbiamo riscontrato elementi che ci permettessero di concludere che il conto annuale

- non dia un'immagine fedele della situazione patrimoniale, finanziaria ed economica corrispondente alla realtà in conformità con Swiss GAAP RPC;
- non sia conforme alle disposizioni legali svizzere ed allo statuto dell'associazione.

Confermiamo inoltre che le prescrizioni previste dalla fondazione ZEWO sono state rispettate.

Lugano, 3 marzo 2010

di Cesare Chiericati

Per ben tre mesi dell'anno appena trascorso – gennaio, febbraio, dicembre – è continuata l'esposizione di “manifesti 143” in città e paesi della Svizzera italiana, una campagna decisiva per sottolineare la disponibilità all'ascolto e all'accoglienza telefonica di Telefono Amico, propiziata anche dal sostegno puntuale della Società Generale di Affissioni. Nei mesi di maggio, ottobre, novembre e dicembre si sono svolti alcuni incontri di presentazione del 143: alla Chiesa evangelica della Val Bregaglia; all'Associazione svizzera della cooperatrici Migros Forum elle; al Liceo 1 di Lugano nell'ambito della settimana del volontariato; al vicariato di Giubiasco.

In settembre è avvenuta la posa di un cartello segnaletico nel Comune di Malvaglia. Inoltre Telefono Amico è stato presente con una bancarella al mercatino “Besso Pulita”.

Altre due iniziative significative sono state la distribuzione di 288 mila bustine di zucchero a numerosi esercizi pubblici del Cantone Ticino e la consegna ad alcuni studi medici di contenitori contenenti 100 tessere ciascuno con tutti i riferimenti dell'Associazione. Le tessere sono state stampate grazie al sostegno di ALL S.A., Aziende Industriali di Lugano.

Notevole la visibilità del 143 sui media cantonali come del resto è sempre accaduto negli ultimi anni. Notizie e informazioni sono state puntualmente fornite da quotidiani, settimana-

nali e testate on line (Corriere del Ticino, La Regione, Giornale del Popolo, L'Informatore, Il Mattino della domenica, il Caffè, La Rivista di Lugano, Il Grigione Italiano, Azione, Ticinonline.ch e Ticinonews.ch). Interventi e interviste sono stati realizzati dalla RSI e da TSI (Il Quotidiano, Insieme) da Teleticino, Radio 3ii, Radio Fiume Ticino, Radio Zurigo. Telefono Amico ha regolarmente partecipato alle riunioni della Conferenza del Volontariato Sociale.

Il sito Web www.telefonoamico.143.ch viene regolarmente aggiornato.

- Avv. A. Balestra-Bianchi, pres. Tribunale penale cantonale
- F. Bertoni, pres. Croce Rossa Ticino
- T. Ulbrich, pres. Consiglio sinodale della Chiesa evangelica riformata nel Ticino
- Avv. M. Caratti, dir. laRegione
- Dott. T. Carlevaro, resp. Prevenzione gioco patologico
- G. Dillena, dir. Corriere del Ticino
- C. Finzi, delegata LAV
- Dott. G. Ghiringhelli, pres. Ass. Bancaria Ticinese
- Mons. P. G. Grampa, Vescovo di Lugano
- D. Intraina, Ingrado Centro di cura dell'alcolismo
- Avv. A. Mariotta, pres. Pro Senectute
- Ing. P. Martinelli, pres. ATTE
- Prof. P. Martinoli, pres. Università della Svizzera Italiana
- E. Matasci, pres. Pro Infirmis
- Dott. G. Merlani, medico cantonale
- C. Mésoniat, dir. Giornale del Popolo
- R. Noris, dir. Caritas Ticino
- Avv. P. Pesenti, DSS Cantone Ticino
- Cdt. R. Piazzini, comandante Polizia Cantonale
- Lic. rer. pol. M. Salvini, dir. Organizzazione Sociopsichiatrica Cantonale, Mendrisio
- Lic. rer. pol. C. Simoneschi-Cortesi, pres. Consiglio Nazionale
- Dipartimento dell'economia pubblica e socialità, Coira
- Dott. S. Zala, pres. Pro Grigioni Italiano

Soci sostenitori

(donazione minima CHF 100.-)

Privati: G. Alberti, Sorengo – R. Andreotti, Ascona – G. Araldi Guinetti, Lugano – F. Ballinari, Pura – G. Balmelli, Gentilino – E. Baumer-Spertini, Ascona – M. Beretta Piccoli, Sorengo – F. e M. Bernardazzi, Lugano – A. Bernasconi, Lugano – M. Betschen, Lugano – G. Bianchetti, Tegna – A. Bianchi, Lugano – G. Bianchi, Lugano – M. Bisang, Agno – J. Bisig, Ascona – M. Bolgiani, Savosa – N. Bolgiani, Savosa – D. Bonacina, Arzo – G. Bonetti Soldati, Neggio – M. Botta, Lugano – M. Bottini, Airolo – N. Bravetti, Sorengo – B. Bulla, Lugano – P. Buzzi, Vezia – R. Camathias, Vezia – G. Casanova, Lugano – F. Cattaneo, Balerna – M. Cerutti, Balerna – B. Cocchi, Odogno – G. Colombo, Sala Capriasca – P. Cornaro, Ruvigliana – A. Crivelli, Ruvigliana – F. Felder, Lugano – F. Ferrari, Bellinzona – S. Foletti, Savosa – J. Genty, Lugano – P. Gianoni, Brione s/Minusio – S. Gilardi, Locarno – S. Graf Cattaneo, Zurigo – A. Guscetti, Muralto – M. Gussalli, Mezzovico – G. Leifheit, Ruvigliana – A. Lepori, Origgio – P. Locarnini Maccagni, Monte Carasso – N. Lucchini, Lugano – H.W. Menck, Muralto – F. Molo, Ponte Capriasca – M. Monti, Lugano – B. Moor, Breganzona – G. Morganti, Lamone-Cadempino – F. Müller, Viganello – F. Nessi, Locarno – H. Oester, Mendrisio – M. Pagani, Lugano – G.M. Pagani, Chiasso – P.

Pagani, Lugano – E. Pelli, Gentilino – E. Pesciallo-Bianchi, Breganzona – P. Pianezzi, Bissone – F. Piffaretti, Mendrisio – F. Poma, Cureglia – M.L. Quadri, San Pietro di Stabio – F. Quaroni, Sonvico – M. Ranzoni, Maloja – N. Regazzi, Tegna – G. Rezzonico, Orselina – G. Riccardi, Lugano – A. Riva, Grolley – P. Riva, Lugano – K. Rothe, Muralto – J. Schrämli, Lugano – G. Solari, Lugano – M. Solari, Figino – P. Solari, Lugano – F. Soldati, Neggio – C. Spinelli, Sonvico – A. Stoffel, Lugano – L. Togni, Massagno – G. Tunesi, Pregassona – O. Varini, Massagno – don S. Vitalini, Sorengo – L. Wullschleger, Rovio – M. Zindel, Cabbio.

Banche: Banca della Svizzera Italiana, Lugano – Banca dello Stato del Cantone Ticino, Bellinzona – Banca Julius Baer (Lugano) SA, Lugano – Banca Raiffeisen Lugano – Banque de Dépôts et de Gestion, Lugano.

Ditte: Agenzia Immobiliare Fontana, Lugano – Comafim SA, Lugano – Elektroma SA, Giubiasco – Lombardi SA, Minusio – Rutari Costruzioni SA, Bodio – Associazione svizzera delle cooperative Migros, Lugano – Color Lito System SA, Manno.

Enti, Club e Chiese: Chiesa Evangelica Riformata nel Ticino, Lugano – Comunione Pastorale della Bregaglia, Promontogno – Dipartimento dell'economia pubblica e socialità del Canton Grigioni, Coira – Ambassador Club Lugano, Viganello – Croce Rossa Svizzera, Chiasso – Società femminile sopra Porta, Promontogno – DSS Cantone Ticino, Swisslos.

Comuni: Collina d'Oro – Acquarossa – Cadempino – Carona – Cevio – Chiasso – Coldrerio – Giubiasco – Lamone – Losone – Lugano – Magadino – Manno – Massagno – Mendrisio – Mesocco – Muralto – Muzzano – Sementina – Sonvico – Sorengo – Stabio.

Fiduciarie e assicurazioni: Getraco Asset Management SA, Paradiso – Wullschleger-Martinenghi-Manzini, Lugano – Pessina Aldo & Associati, Lugano.

Fondazioni: Fondazione Gabriele Charitable Trust – Fondazione Chaudoire – E. Göhner Stiftung, Zug – Fondazione Alois Lasnig, Malvaglia – Fondazione ing. P. Lucchini, Lugano – Fondazione Sergio Mantegazza, Lugano – Fondazione Lucia Solari, Lugano – Fondazione N. e G. Volonterio, Lugano – Fondazione Pio Istituto De Michelii, Lugano.

Ringraziamo di cuore anche tutti coloro che hanno espresso il desiderio di mantenere l'anonimato e chi sostiene il nostro operato con offerte più modeste ma ugualmente benvenute. Grazie anche agli amici Fiduciaria N. Lucchini, Lugano, AIL Servizi Lugano e Società Generale di Affissioni, Lugano che ci hanno aiutato in vari modi.

Le offerte per la nostra associazione, di pubblica utilità, beneficiano dell'esenzione fiscale (art. 154 L.T.)

Le donazioni che globalmente raggiungono CHF 100.- sono detraibili dalla dichiarazione fiscale.

Siamo membri di ZEWO
Ufficio centrale delle opere
di beneficenza

Per poter finanziare i loro progetti, le organizzazioni con il marchio ZEWO si rivolgono al pubblico con una campagna di raccolta fondi, informandolo sulla loro destinazione. Effettuare una donazione alla nostra associazione, beneficiaria del marchio di qualità Zewo, consente di risparmiare imposte. Le donazioni che globalmente raggiungono i CHF 100.- sono detraibili dalla dichiarazione fiscale.

Per ulteriori informazioni sulle organizzazioni che effettuano collette è possibile rivolgersi al servizio informazioni della Fondazione ZEWO:

Tel. 044 366 99 55 / info@zewo.ch

Attraverso l'Associazione Svizzera
del Telefono Amico
siamo membri di:

- IFOTES** Federazione Internazionale dei Servizi Telefonici di Emergenza
- IPSILO** Iniziativa per la prevenzione del suicidio
- ZEWO** Ufficio centrale delle opere di beneficenza

L'Associazione svizzera nell'autunno 2008 ha deciso di ridurre le affiliazioni nel settore della prevenzione del suicidio, aumentando quelle del settore della sanità: è stata decisa l'uscita dall'IASP e dall'ASICS per aderire a Public Health in qualità di membro collettivo.

Amministrazione
Telefono Amico
Ticino e Grigioni Italiano

Indirizzo Telefono Amico
Ticino e Grigioni Italiano
c.p. 4118 – 6904 Lugano

Telefono 091 970 22 72
Fax 091 970 22 56
E-mail telefonoamico@bluewin.ch
Internet www.telefonoamico.143.ch
Conto postale 69-4362-1



Impressum
Aprile 2010

Progetto grafico
Studio Grafico
A+C Bremer sagl

Stampato con il sostegno di
Aziende Industriali di Lugano SA

